



StandBy Solutions

StandBy Web

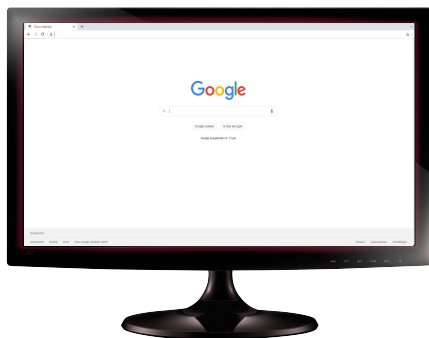
Alarmcentrale handleiding

Inhoudsopgave

Inloggen	pag. 2
Overzicht	pag. 3 - 4
Versturen van een alarm	pag. 5 - 7
Actieve en recente alarmeringen	pag. 8 - 9
Contactgegevens	pag. 10

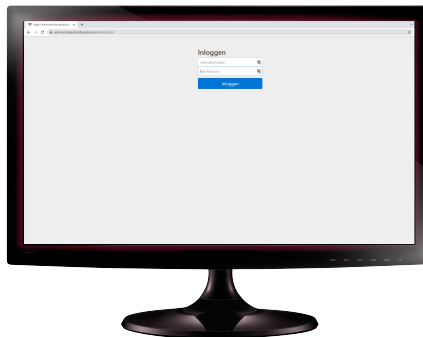
StandBy Alarmcentrale - Inloggen

1



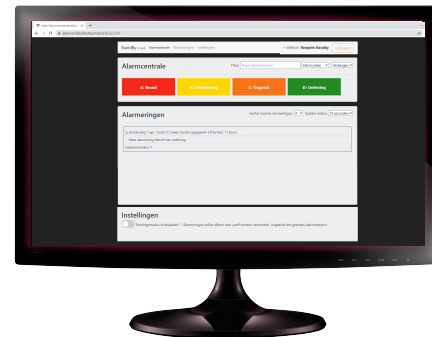
Open op uw PC, laptop of tablet uw internet browser* en ga naar: alarmcentrale.standbysolutions.nl

2



Vul uw gebruikersnaam en wachtwoord in en druk op inloggen. Als er meerdere hoofdlocaties zijn dan zal hierna gevraagd worden om de locatie te kiezen.

3



U bent nu ingelogd in de StandBy Alarmcentrale. Als u de browser afsluit blijft u ingelogd.

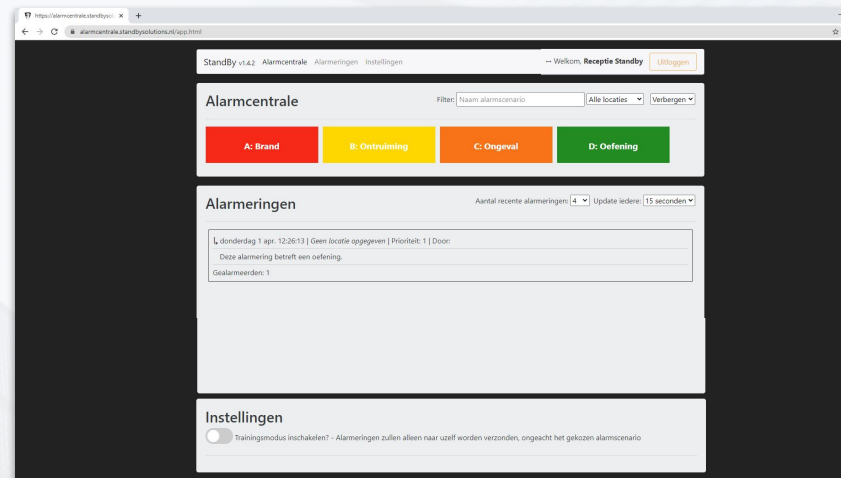
Bent u uw wachtwoord vergeten? Ga naar help.standbysolutions.nl om uw wachtwoord te resetten.

* Wij adviseren de Alarmcentrale te gebruiken met Google Chrome of Microsoft Edge.

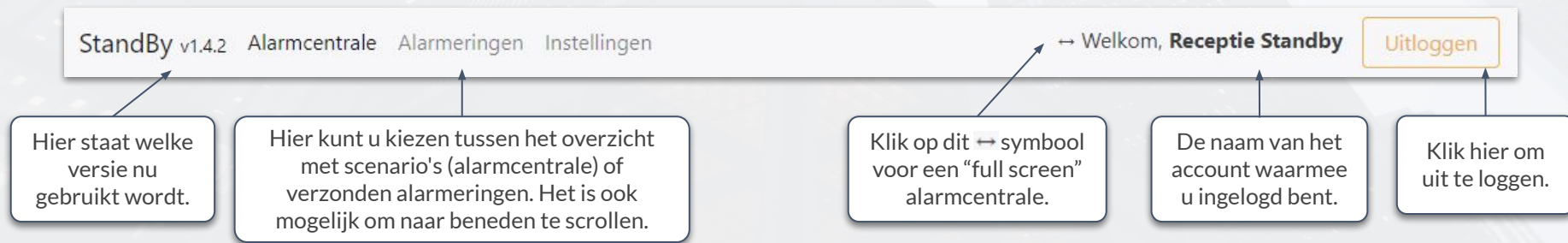
Hoofdpagina

Na het inloggen ziet u de hoofdpagina van de StandBy Alarmcentrale. Hierop wordt een overzicht getoond van:

- Alarmcentrale - Overzicht van de alarmerings scenario's.
- Alarmeringen - Overzicht van actieve en recente alarmeringen.
- Instellingen (Trainingsmodus) - Op verzoek kan deze optie worden toegevoegd. Deze is bedoeld om medewerkers in het gebruik van de alarmcentrale te trainen. Als de trainingsmodus actief is zal dit met 2 grote rode balken, onder en boven in beeld, kenbaar worden gemaakt. Een alarm wat op dat moment wordt verstuurd komt alleen aan bij de persoon die op dat moment is ingelogd in de centrale.



Menubalk



Alarmcentrale

De gekleurde knoppen zijn de alarm scenario's.

Zoek hier naar een specifiek alarm scenario.

Scenarios die specifiek voor 1 locatie zijn bedoeld kunt u hier vinden

Verberg of vervaag scenario's bij een zoekopdracht.

Alarmcentrale

Filter:

Alle locaties ▼

Verbergen ▼

A: Brand

B: Ontruiming

C: Ongeval

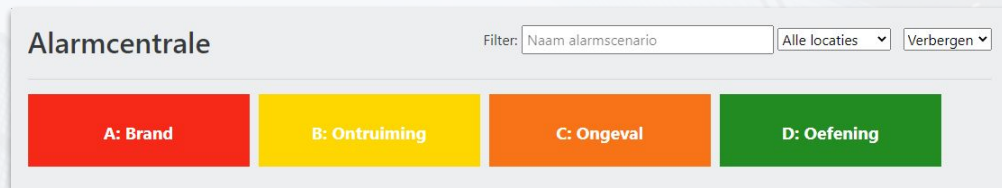
D: Oefening

Deze alarm scenario's zijn ook te zien in de BHV app zodra u op de alarm knop hebt gedrukt.

De BHV beheerder van uw organisatie kan via de StandBy BHV webapplicatie de scenario's naar wens aanmaken, aanpassen en of verwijderen.

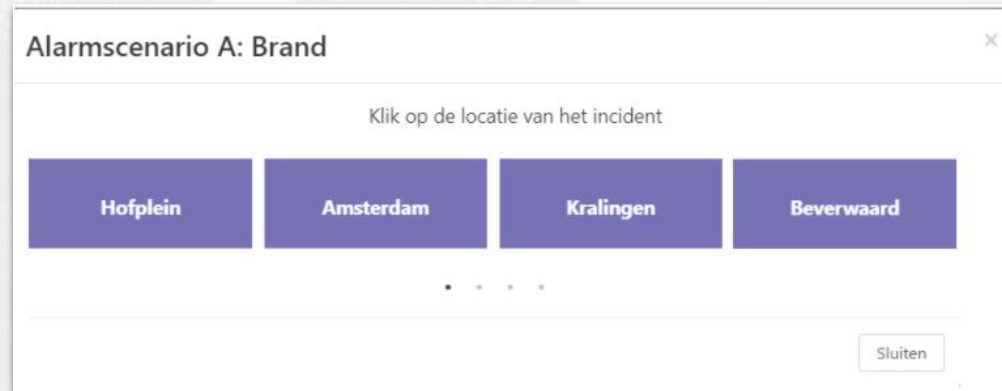
Het versturen van een alarm via de StandBy Alarmcentrale

1. Open de Alarmcentrale en klik op een alarm scenario.



The screenshot shows the 'Alarmcentrale' interface. At the top, there is a title 'Alarmcentrale' and a filter section with a text input 'Filter: Naam alarmscenario', a dropdown menu 'Alle locaties', and a button 'Verbergen'. Below the filter, there are four colored buttons representing different alarm scenarios: 'A: Brand' (red), 'B: Ontruiming' (yellow), 'C: Ongeval' (orange), and 'D: Oefening' (green).

2. Kies vervolgens de gewenste **hoofdlocatie** (alleen als er meerdere hoofdlocaties in het systeem staan, anders zal deze stap worden overgeslagen). Wilt u het alarm annuleren, klik dan rechtsonder op “sluiten”.



The screenshot shows a dialog box titled 'Alarmscenario A: Brand'. Inside the dialog, there is a prompt 'Klik op de locatie van het incident'. Below the prompt, there are four purple buttons representing different locations: 'Hofplein', 'Amsterdam', 'Kralingen', and 'Beverwaard'. At the bottom right of the dialog, there is a button labeled 'Sluiten'.

3. Kies de gewenste sublocatie. (Alleen als de hoofdlocatie een sublocatie heeft, anders zal deze stap overgeslagen worden.)
4. Voeg indien gewenst extra tekst toe aan het alarm of wijzig de bestaande tekst. Met de rondjes onderin het scherm heeft u de mogelijkheid om 1 of meerdere stappen terug te gaan.

Als u klaar bent klikt u op de groene knop om het alarm te controleren.

Alarmscenario A: Brand

Klik op de ruimte/verdieping van het incident

Kantoor

Lunchruimte

Vergaderruimte

Doorgaan zonder specifieke ruimte/verdieping te kiezen (niet aanbevolen)

1

2

3

4

Sluiten

Alarmscenario A: Brand

Vul of pas de alarmtekst aan:

Er is een brand gemeld.

Alarm opstellen en controleren

1

2

3

4

Sluiten

5. Als laatste heeft u de mogelijkheid het alarm te controleren en kunt u zien hoeveel en welke gebruikers direct oproepbaar zijn. In het voorbeeld hiernaast ziet u dat 4 gebruikers gealarmeerd zullen worden.

Druk op “Alarmoproep versturen” om het alarm te activeren en de gebruikers op te roepen. Wilt u het alarm annuleren? Druk dan rechtsonder op “Sluiten”.

Alarmscenario Brand (normaal)

Bevestig de informatie en druk op de knop om het alarmscenario te activeren en gebruikers op te roepen

Alarmoproep versturen

Locatie: Hofplein
Ruimte/verdieping: Kantoor (Onderdeel van: 17e verdieping)
Alarmtekst: Er is een brand gemeld
Ontvangers: 4 direct oproepbaar
Direct oproepbaar: Stefan van Puffelen, Mark Huisman, Roy Slager, Diny Rutte

Sluiten

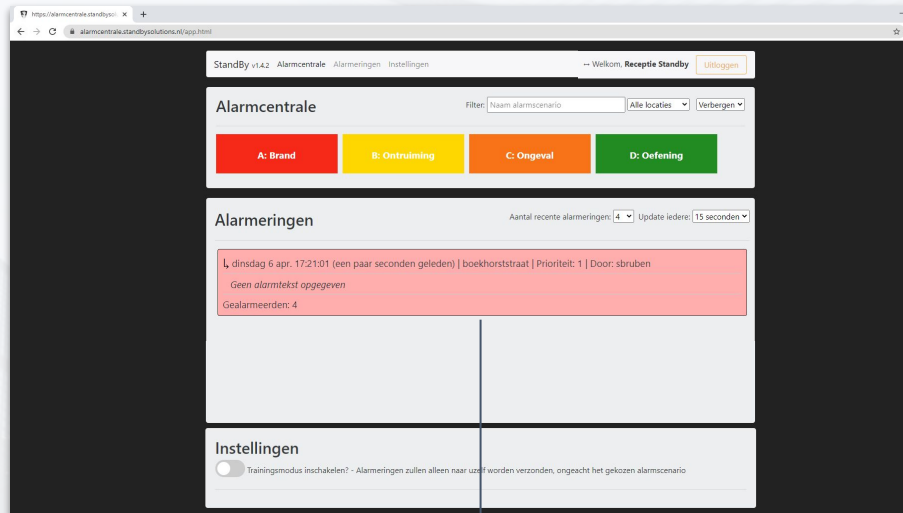
Alarmeringen

Zodra u een alarm hebt verstuurd zal deze te zien zijn onder "Alarmeringen". Een recent verzonden alarm zal rood gekleurd zijn. Een afgesloten alarm is grijs.

Standaard worden de laatste 4 alarmeringen getoond. Bovenaan kunt er voor kiezen dit aantal uit te breiden tot maximaal 20. U hebt daarnaast de mogelijkheid om het verversen van de informatie op de pagina in te stellen tussen 5 seconden en 1 minuut.

De volgende informatie wordt bij het alarm getoond:

- Datum en tijdstip
- Locatie
- Prioriteit
- Verzender
- De alarmtekst
- Het aantal gealarmeerden personen



Alarmeringen

Aantal recente alarmeringen: 4 Update iedere: 15 seconden

↳ dinsdag 6 apr. 17:21:01 (een paar seconden geleden) | boekhorststraat | Prioriteit: 1 | Door: sbruben
Geen alarmtekst opgegeven
Gealarmeerden: 4

Reacties en details van alarmeringen

Om meer informatie over het verzonden alarm in te zien opent u deze door te klikken op de bovenste regel waarin de datum en tijd van het alarm is vermeld.

U ziet vervolgens welke specifieke gebruikers het alarm hebben geaccepteerd (GROEN), geweigerd (ROOD) of geen reactie hebben gegeven (GRIJS).

Daaronder heeft u de mogelijkheid om gebruikers te heralarmeren , bijvoorbeeld degene die geen reactie hebben verzonden. Druk daarvoor op 1 van de knoppen onder “Heralarmeren” en kies de gewenste persoon om deze opnieuw te alarmeren.

In het onderste veld (Alarmconfiguratie) kunt u zien hoe en met welke opties dit alarm is geconfigureerd.

dinsdag 6 apr, 17:21:01 | boekhorststraat | Prioriteit: 1 | Door: sbruben

Geen alarmtekst opgegeven

Gealarmeerden: 4

† dinsdag 6 apr, 17:21:01 | boekhorststraat | Prioriteit: 1 | Door: sbruben

Geen alarmtekst opgegeven

Gealarmeerden: 4

Ontvangers

Diny Rutte

Stefan van Puffelen

Roy Slager

Mark Huisman

Heralarmeren

Niet beantwoord: 1

Niet gelezen: 2

Niet ontvangen: 1

Alarmconfiguratie

Alarm ID nummer

i_hXXKac9gx9gaOQtgdgynqhnV

Alleen personen van locatie

boekhorststraat

Alleen aanwezige personen

Ja

Alleen aanwezige personen op specifieke locatie

boekhorststraat

Maximum aantal gealarmeerde personen

5

Gealarmeerd via de app

Ja

Gealarmeerd via SMS

Nee

Gealarmeerd via telefonie

Nee

Gealarmeerd via e-mail

Nee

Alarmeerd ook de verzender zelf

Nee

Antwoord mogelijkheid via app

Ja

Portofoon functie ingeschakeld

Nee

9



Contactgegevens StandBy Solutions Helpdesk

Heeft u vragen, opmerkingen, suggesties of een ander probleem welke hier niet beschreven is?
Neem dan gerust contact met ons op! Wij helpen u graag verder.

Wij zijn bereikbaar op de volgende manieren:

 support@standbysolutions.nl

 +31 (0)85 888 2466

(Op werkdagen bereikbaar tussen 09:00 - 17:00)