

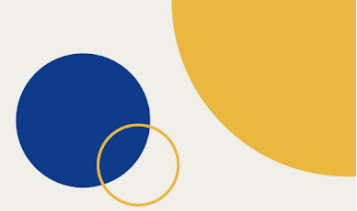
Brandmeldcentrale koppeling De BHV App

Hoe werkt de brandmeldcentrale (BMC) koppeling?

Wij bieden de optie aan om de brandmeldcentrale (BMC) te koppelen aan onze applicatie via een BMC IP Converter.

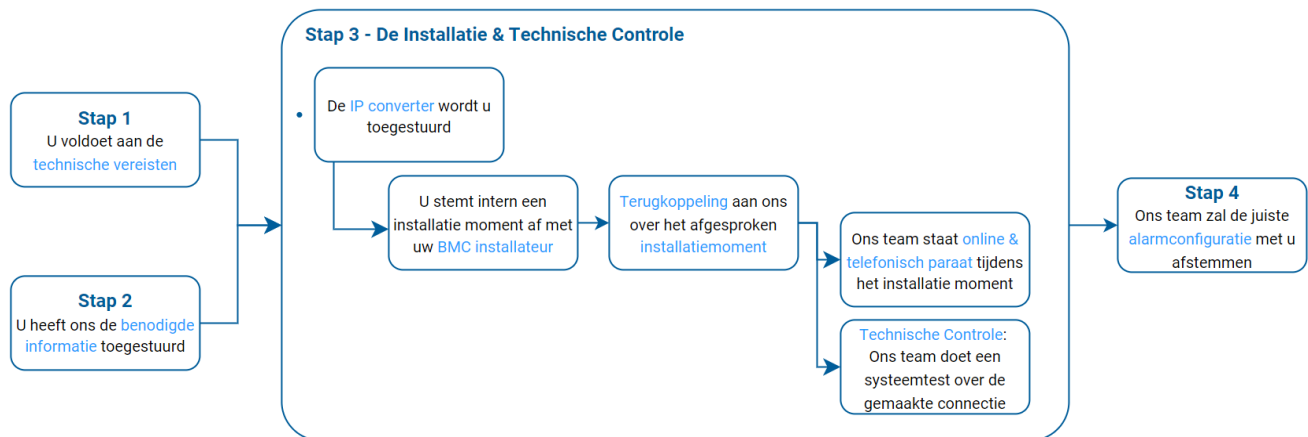
Deze converter wordt aangesloten via een ESPA kaart binnen je BMC en zet analoge meldingen om in een digitaal signaal dat direct kan worden verwerkt door De BHV App. In andere woorden: Een melding vanuit de BMC kan direct worden omgezet naar een alarmmelding binnen onze applicatie.

Voorbeeld: De BMC meldt 'brand'. De BHV app krijgt dit signaal binnen en het juiste alarm scenario voor brand wordt binnen De BHV App gestart.

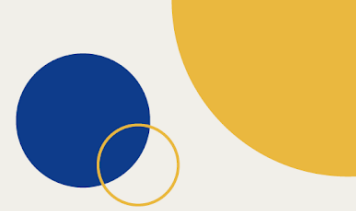


Het BMC Proces

Om voor een succesvolle verbinding van de BMC met onze applicatie te zorgen, zullen vier stappen doorlopen moeten worden:



1. Stap 1: Technische vereisten - Je voldoet aan de technische vereisten.
2. Stap 2: Benodigde informatie - Je hebt ons de benodigde informatie toegestuurd.
3. Stap 3: De Installatie & Technische Controle
 - De IP converter wordt je toegestuurd.
 - Je stemt intern een installatiemoment af met je BMC installateur.
 - Terugkoppeling aan ons over het afgesproken installatiemoment.
 - Ons team staat online & telefonisch paraat tijdens het installatiemoment.
 - Technische Controle: Ons team doet een systeemtest over de gemaakte connectie.
4. Stap 4: Alarmconfiguratie - Ons team zal de juiste alarmconfiguratie met je afstemmen.



Stap 1 - Technische Vereisten

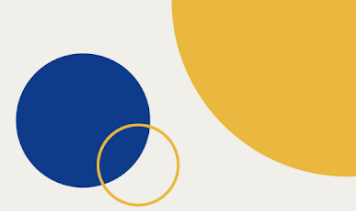
Voordat er een IP Converter binnen je BMC kan worden geïnstalleerd, is het belangrijk dat er aan drie technische vereisten wordt voldaan:

1. De BMC Installatie moet van een ESPA kaart zijn voorzien: De BMC bevat een vrije ESPA kaart voor ESPA 4.4.4 (standaard). Als dit niet het geval is, dien je deze extra aan te schaffen.
2. Er moet een werkende internetverbinding zijn: Binnen max. 5 meter van de BMC dient de IP converter aan een stabiele internetverbinding gekoppeld te worden via een ethernetkabel. Voor de IP converter is een stabiele internetverbinding belangrijker dan een snelle verbinding. Er is in de praktijk weinig data nodig om de koppeling mogelijk te maken (minimaal 5 Mb/s bandbreedte voor up- en download).
3. Stroomvoorziening: De IP converter kan van stroom worden voorzien; er is een stopcontact aanwezig.

Stap 2 - Benodigde Informatie

Wij ontvangen graag van je de benodigde informatie via de daarvoor bestemde [Excel Sheet](#). Je kunt deze sheet downloaden en ons de informatie als een bijgevoegd bestand toesturen.

- Je bedrijfsgegevens: Dit is nodig voor onze interne administratie en voor het toesturen van de IP converter.
- De ESPA 4.4.4. Gegevens: Met deze gegevens kunnen wij de juiste instellingen voor de IP converter configureren. Als je andere instellingen wilt dan aangegeven in het formulier, vul dit dan in. Zo niet, dan gaan wij uit van de standaardinstellingen.
- Internet Netwerk Informatie: De IP converter moet een verbinding kunnen maken met je aangesloten internet. Als je andere instellingen wilt dan aangegeven in het formulier, vul dit dan in. Zo niet, dan gaan wij uit van een DHCP adres.



Stap 3 - De Installatie

Nadat er aan Stap 1 en 2 is voldaan, zal de IP converter naar je worden toegestuurd. Vervolgens kun je een installatiemoment met je BMC installateur afstemmen en dit aan ons terugkoppelen, zodat ons team online en telefonisch bereikbaar is voor eventuele ondersteuning tijdens het installatiemoment.

Direct na het aansluiten zullen wij een controlemoment uitvoeren om te verifiëren of de connectie succesvol tot stand is gekomen.

Belangrijk: Zorg ervoor dat je netwerkbeheerder het MAC-adres van de converter heeft gewhitelist. Het MAC-adres staat op de converter zelf en op de verpakking.

Stap 4 - Alarm Configuratie

Als alles naar behoren is geïnstalleerd, zullen wij met je afstemmen hoe de alarmscenario's binnen je BMC 'vertaald' moeten worden naar de alarmscenario's van De BHV App.

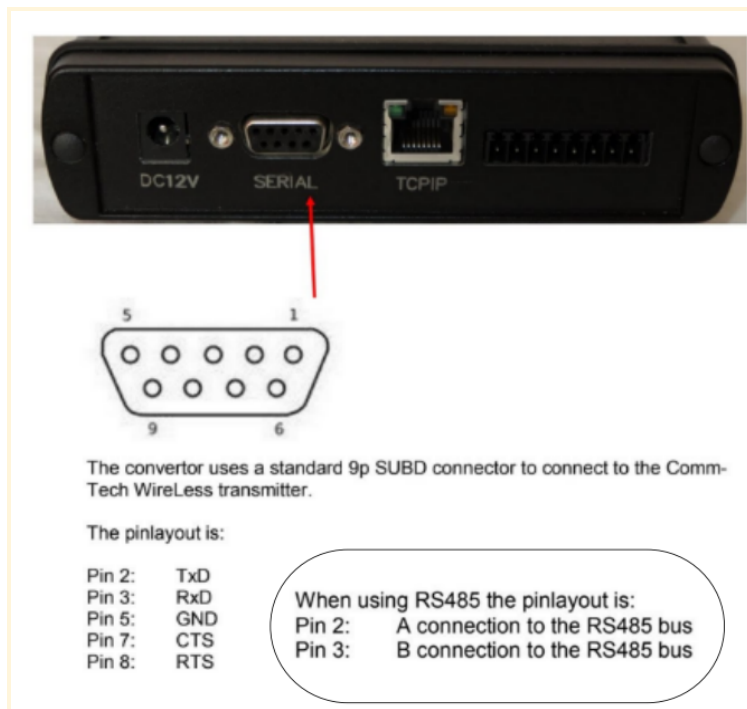
Let op: Wij hebben hiervoor de alarmteksten nodig uit je BMC. Deze kun je opvragen bij je BMC provider of installateur.

Mocht je nog verdere vragen hebben, dan kun je contact opnemen met de klantenservice van De BHV App. De contactgegevens en hulpartikelen zijn te vinden op [De Kennisbank](#).

Appendix - Technische Informatie (voor de installateur)

De converter maakt gebruik van een standaard 9p SUBD connector om te verbinden met de Comm-Tech Wireless transmitter. De pin-indeling moet in de kabel tussen de BMC en de IP converter correct worden aangesloten.

LET OP: De RS485 pin-indeling is standaard niet beschikbaar. Indien dit gewenst is, dient hierover vooraf contact te worden opgenomen.



- Alleen pin 2, 3 en 5 (TxD, RxD en GND) hoeven te worden aangesloten voor de standaard RS232-koppeling. Pin 7 en 8 (CTS en RTS) mogen absoluut niet worden aangesloten.
- Een Sub D 9-pins adapter wordt meegeleverd (inclusief een handleiding voor de vereiste pin mapping).
- De beschikbare ethernetkabel (met RJ45 aansluiting voor op de IP converter) moet verbinding kunnen maken met het internet (DHCP enabled, tenzij vooraf anders afgesproken op basis van de aangeleverde Excel sheet).
- De IP converter maakt verbinding met De BHV App alarmserver over poort 7450 (dit is dus niet de veelgebruikte internetpoort 80 [HTTP] of 443 [HTTPS]). Zorg ervoor dat deze poort openstaat in je firewall.