

SAFE Handleiding

Vanaf versie 1.9.3 en hoger



Inhoudsopgave

[Inhoudsopgave](#)

[1. Snelgids: Hoe sla je alarm](#)

[1.1 Locatie delen](#)

[1.1.1 Begin een afspraak](#)

[1.1.2 Locatie tracker](#)

[1.2 Sla alarm via de app of de alarmknop](#)

[1.2.1 Alarm slaan via de app](#)

[1.2.2 Alarm slaan via de alarmknop](#)

[2. Home pagina](#)

[2.1 Team](#)

[2.2 Afspraak](#)

[2.3 Locatie tracker](#)

[Hoe werkt het](#)

[3. Afspraken overzicht pagina](#)

[3.1 Afspraken toevoegen](#)

[3.1.1 Adres zoeken](#)

[3.1.2 Adresboek](#)

[3.1.3 Huidige locatie gebruiken als adres](#)

[3.1.4 Adres handmatig toevoegen](#)

[3.2 Afspraak beginnen en beëindigen](#)

[4. Alarmeren pagina](#)

[4.1 Alarm slaan via de app](#)

[4.2 Alarm annuleren/oplossen](#)

[5. Team pagina](#)

[5.1 Team pagina openen](#)

[5.2 Beschikbaar en Niet beschikbaar status](#)

[5.3 Collega's bellen](#)

[5.4 Functietitels en BHV](#)

[5.5 Locatie en privacy](#)

[6. Alarm ontvangen](#)

[6.1 Alarm notificatie ontvangen](#)

[6.2 Alarm overzicht pagina](#)

[6.3 Alarm opvolgen](#)

[7. Niet beschikbaar instellen](#)

9. Alarmknop koppelen

9.1. Koppelen van de alarmknop aan de app

9.2 Informatie over Alarmknop

9.2.1 Batterijduur en batterijstatus

9.2.2 Vervanging knop

9.2.3 De knop koppelt niet

9.2.4 Eén voor één koppelen

10. Overige Functies & Handigheidjes

10.1 Geluid notificatie bij alarm slaan

10.2. Profielfoto

10.3 Legitimatie functie

10.4 Functietitel en BHV

10.5 Dicteer verslagen (beta)

10.6 In-app Instructies

11. Toestemmingen

11.1 Toestemmingen op Android toestellen

11.1.1 Toestemmingen voor Android 10 en hoger

11.1.2 Toestemmingen voor Android 8 en 9

11.2 Toestemmingen op iPhones (iOS 13 en hoger)

12. Support

12.1 In-app feedback

12.2 Per e-mail

1. Hoe sla je alarm

De alarmknop staat standaard **uit**. Dit is gedaan om valse alarmmeldingen te voorkomen. Om de alarmknop te activeren zodat je alarm kan slaan, moet je vooraf eerst je locatie delen zodat hulp naar de juiste locatie gestuurd kan worden.

Sla alarm in slechts twee stappen:

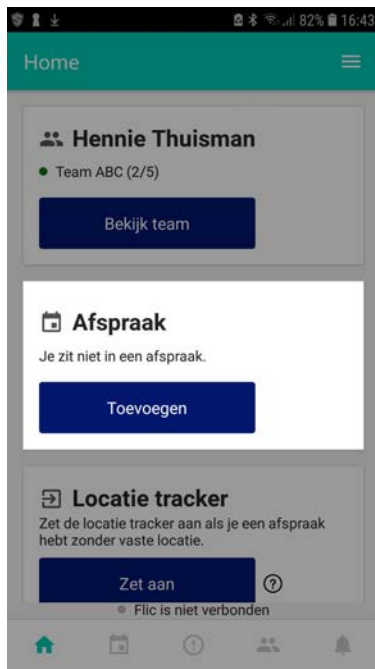
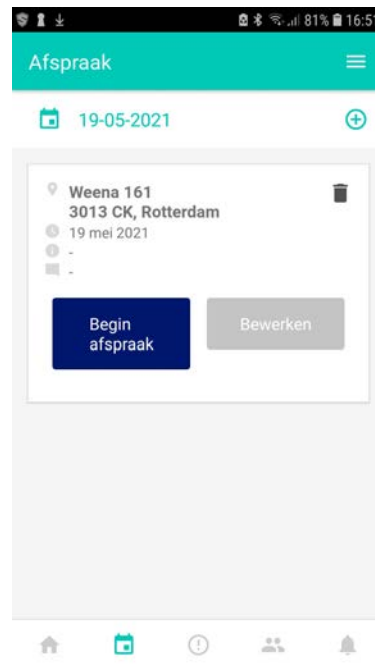
1. Deel je locatie door: a. de *locatie tracker* aan te zetten óf b. door het *adres toe te voegen* waar je bent. Hiermee zet je de alarmknop aan voordat je aan het werk gaat.
2. Zodra de alarmknop aanstaat, kan je op de alarmknop drukken om alarm te slaan.

1.1 Locatie delen

Je kan je locatie op twee manieren delen: Een afspraak beginnen of de locatie tracker aanzetten.

1.1.1 Begin een afspraak

Zie hoofdstuk 3 voor een uitgebreide beschrijving. Hieronder een kort overzicht.

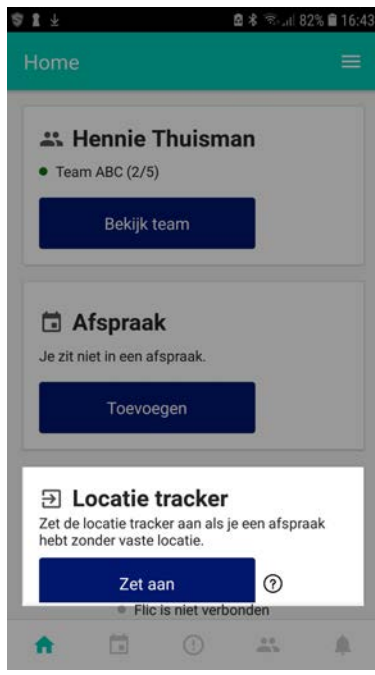
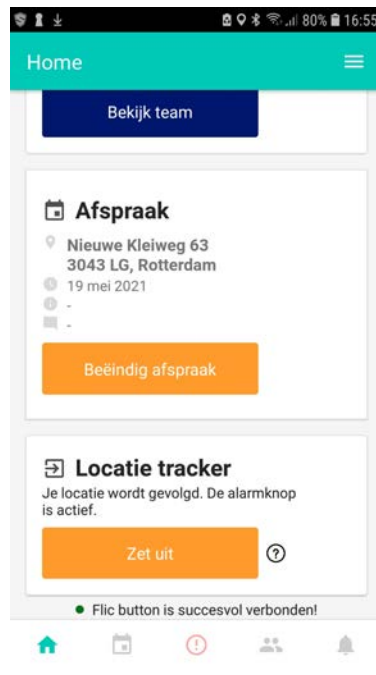
Voeg een afspraak toe. Klik op de knop 'Toevoegen' op het Home scherm.	Kies een van de drie methodes om het precieze adres toe te voegen waar je op afspraak zal zijn.	Nadat je het adres hebt toegevoegd, klik je op de knop 'Begin afspraak' om daarmee de alarmknop aan te zetten.
		

1.1.2 Locatie tracker

Zie §2.3 voor een uitgebreide beschrijving. Hieronder een kort overzicht.

Een alternatief voor het toevoegen van een afspraak op een vast adres is het aanzetten van de **Locatie tracker**. Als de locatie tracker aanstaat, kan je ook alarm slaan.

De Locatie tracker is vooral bedoeld als je een afspraak hebt zonder vast adres, b.v. als je buiten afspreekt met een cliënt. Of als je snel de alarmknop wilt activeren.

Om de Locatie tracker aan te zetten: Klik op de knop 'Zet aan'.	Zodra de Locatie tracker aanstaat, is de alarmknop ook aangezet.
	

1.1.3 Geen collega's beschikbaar

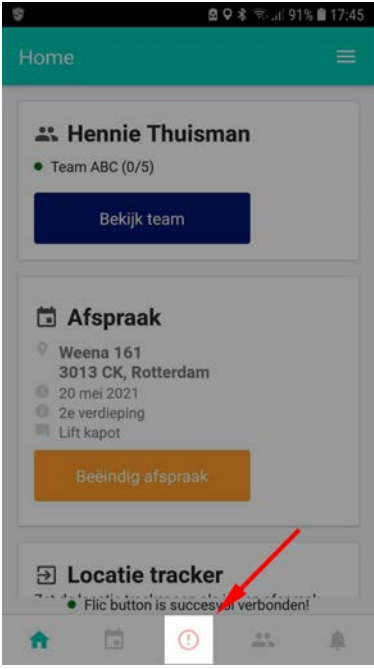
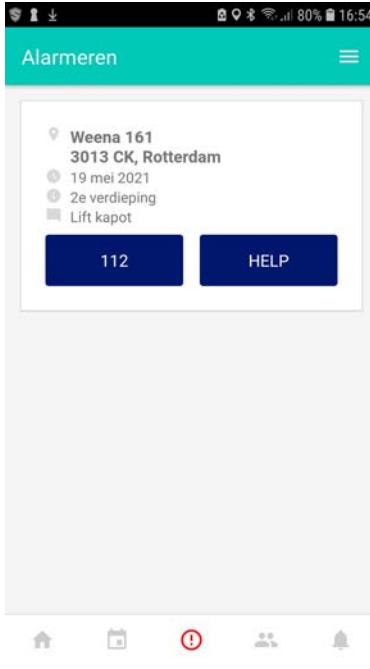
Indien er geen collega's beschikbaar zijn om een alarm op te volgen, krijg je daar meteen een melding van als je de knop wilt activeren.

1.2 Sla alarm via de app of de alarmknop

De alarmeringsfunctie (via de app of de alarmknop) is pas actief als je je locatie deelt (zie 1.1).

Zolang de alarmeringsfunctie **uit** staat, zal er *geen* alarm verstuurd worden als je op de alarmknop drukt.

1.2.1 Alarm slaan via de app

Ga naar de Alarmeren pagina. Klik op de middelste icoon in het menu beneden. Deze licht rood op als de alarm functie actief is.	Klik op de knop '112' of 'Help' om alarm te versturen.
	

1.2.2 Alarm slaan via de alarmknop

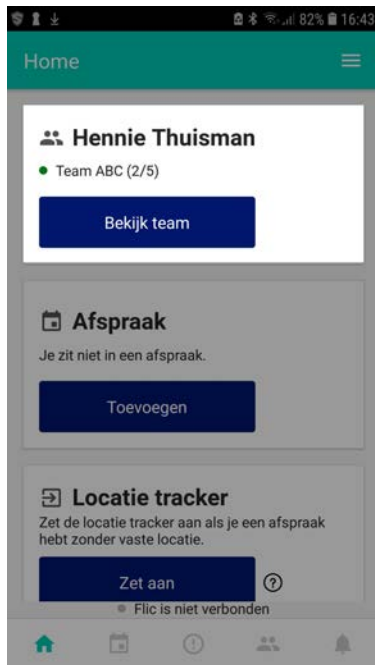
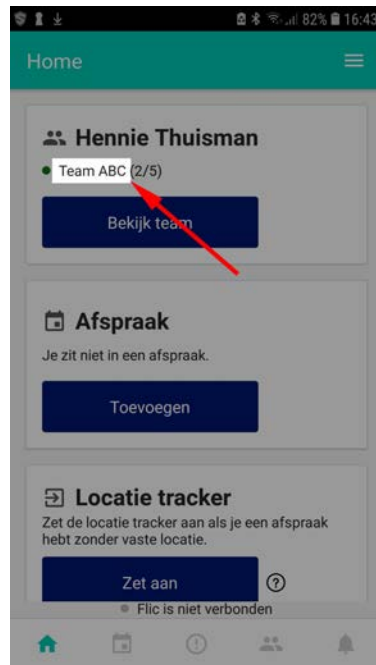
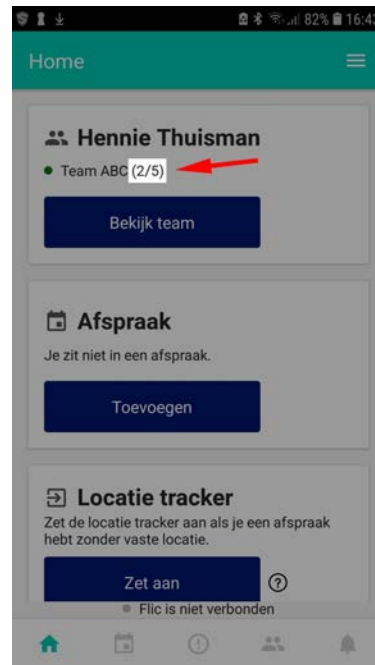
Druk 1x om assistentie van collega's te vragen.	Houd de knop 3-5 seconden ingedrukt om collega's te vragen 112 voor je te bellen.
1x drukken = 'Help'	3-5 seconden ingedrukt = 'Bel 112'

2. Home pagina

Via de **Home** pagina in de SAFE-app heb je direct toegang tot de belangrijkste functies en informatie. Op het Home scherm tref je de volgende blokken:

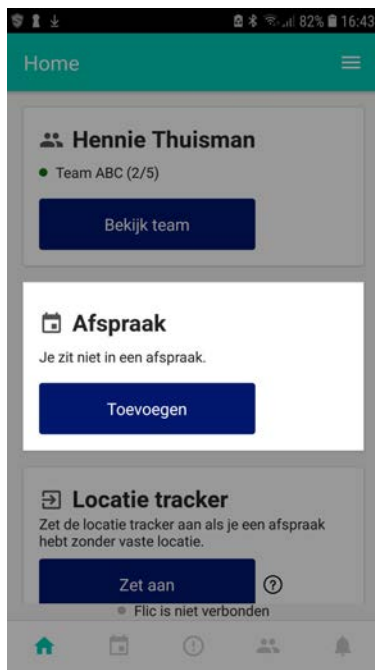
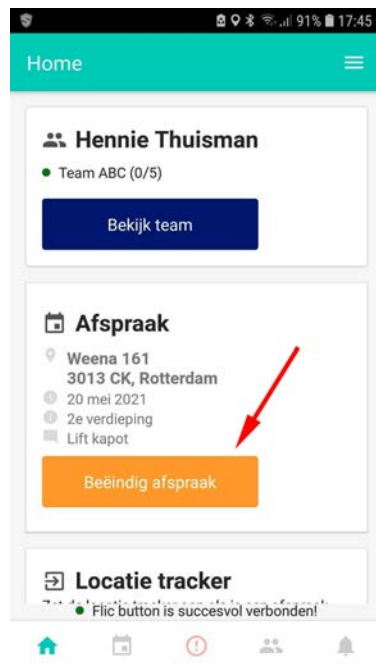
1. Team
2. Afspraak
3. Locatie tracker
4. Informatie of de alarmknop gekoppeld is aan de app of niet

2.1 Team

Direct toegang tot de Team pagina. Klik op de knop 'Team' om naar de Team pagina (zie hoofdstuk 5) te gaan.	Zie tot welk team je behoort.	Zie meteen hoeveel mensen in je team zitten en hoeveel er nu online zijn. Het eerste getal geeft aan hoeveel teamleden nu online zijn en het tweede getal hoeveel medewerkers er in totaal in het team zitten.
		

2.2 Afspraak

Je kan pas alarm slaan als je een afspraak op '**Begin**' zet in de app (zie ook §3.2).

Voeg meteen een afspraak toe. Klik op de knop 'Toevoegen'.	Beëindig een actieve afspraak. Klik op de knop 'Beëindig afspraak'.	Zodra je een afspraak beëindigt in de app, wordt de alarmknop ook gedeactiveerd.
		

2.3 Locatie tracker

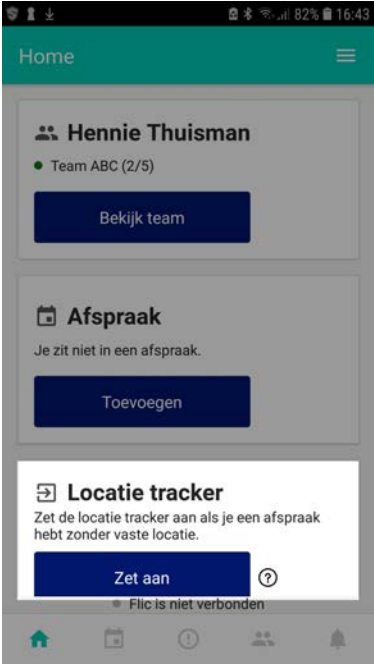
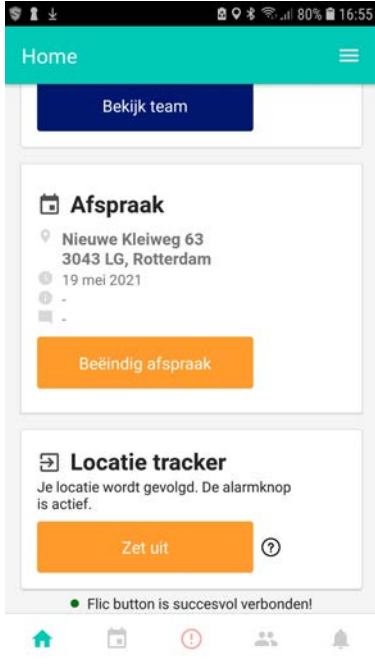
Een alternatief voor het toevoegen van een afspraak op een vast adres is het aanzetten van de **Locatie tracker**. Als de locatie tracker aanstaat, kan je alarm slaan.

De Locatie tracker is vooral bedoeld als je een afspraak hebt zonder vast adres, b.v. als je buiten afsprekt met een cliënt of gaat wandelen. De Locatie tracker is ook handig als je snel de alarmknop wilt aanzetten.

Hoe werkt het

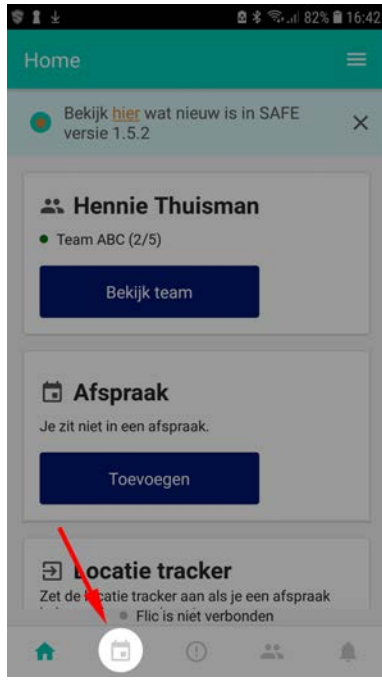
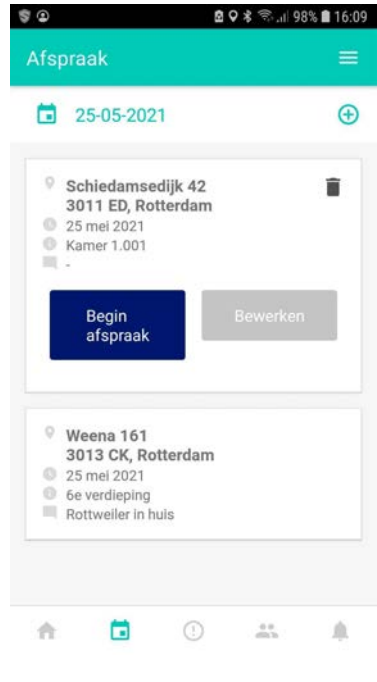
- De Locatie tracker werkt o.b.v. GPS.
- Als je de Locatie Tracker aan zet, wordt automatisch je huidige locatie opgehaald m.b.v. GPS. Je live locatie wordt nog niet gevolgd.
- Zodra je alarm slaat, wordt je live locatie wel continue gevolgd.
- Zodra het alarm is opgelost, stopt de app met het volgen van je live locatie.

Hoewel de Locatie tracker makkelijker is in gebruik dan het toevoegen van een afspraak met adres (zie hoofdstuk 3), is het toevoegen van een afspraak met een vast adres wel nauwkeuriger voor het bepalen van je locatie. Dit geldt vooral in een gebouw met meerdere verdiepingen.

Klik op de knop 'Zet aan' om de Locatie tracker (en daarmee ook de alarmknop) aan te zetten. Klik op het vraagteken (?) voor info over de Locatie tracker.	Zodra je de Locatie tracker aanzet, wordt meteen je huidige adres opgehaald en gedeeld met collega's. Na afloop van je afspraak: Zet de Locatie tracker uit door op de knop 'Zet uit' te klikken onder Locatie tracker óf klik op de knop 'Beëindig afspraak' onder Afspraak. <i>Als je de Locatie tracker na afloop van je afspraak niet uitzet dan blijft de app je locatie monitoren en delen met collega's.</i>
	

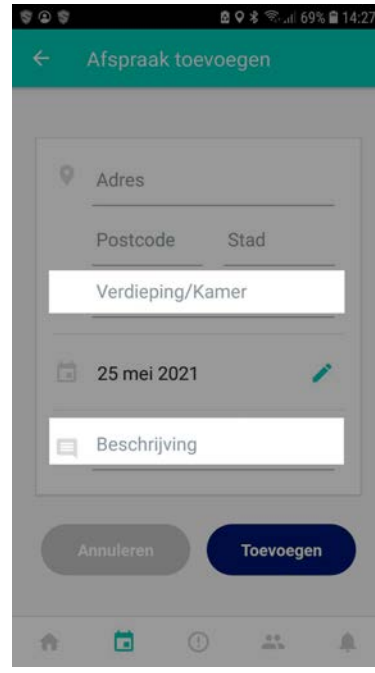
3. Afspraken overzicht pagina

Via de **Afspraken overzicht** pagina heb je een overzicht van al je toegevoegde afspraken in de app voor een dag. Je kan op deze pagina ook nieuwe afspraken toevoegen.

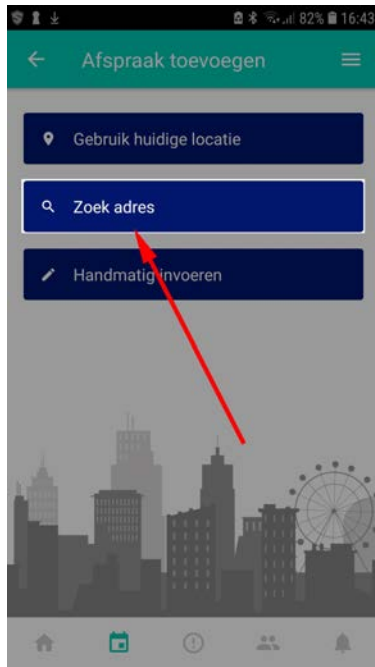
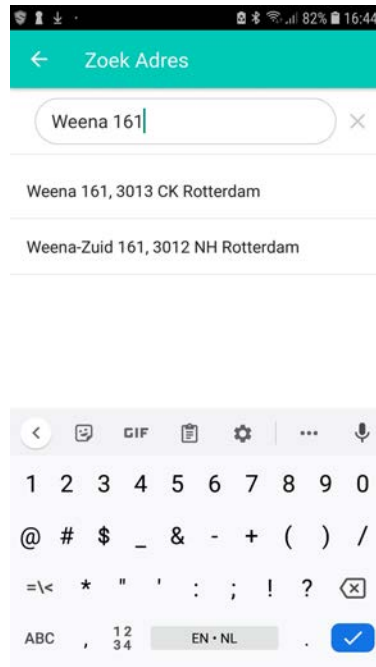
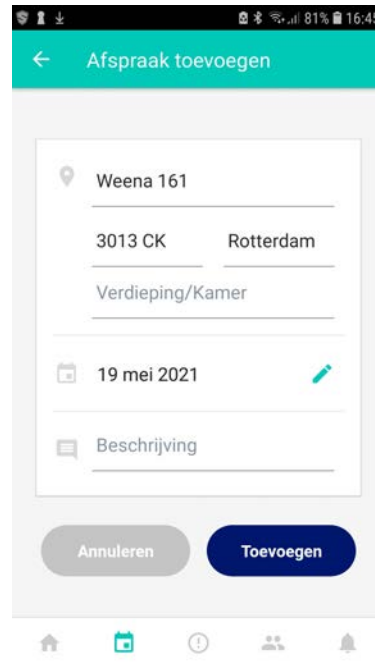
Ga naar de Afspraken overzicht pagina door op de 2^e icoon beneden in het menu te klikken.	Op de Afspraken overzicht pagina zie je alle nog te beginnen afspraken die je hebt toegevoegd en beëindigde afspraken voor vandaag. In onderstaande voorbeeld zie je al twee afspraken staan: Een nog te beginnen afspraak (boven) en een die al afgelopen is (onder).	Standaard is het Afspraken overzicht gefilterd op de datum van vandaag. Je ziet m.a.w. alleen de afspraken van vandaag. Verander de filter door op de datumknop te klikken en een andere datum te kiezen.
		

3.1 Afspraken toevoegen

Je kan een afspraak toevoegen vanaf het **Home** scherm (zie §2.2), maar kan je ook een afspraak toevoegen vanaf het **Afspraken overzicht** scherm.

Voeg een afspraak toe door op de + rechtsboven te klikken.	Voeg het precieze adres van je afspraak toe. Je kan een adres op een van drie manieren toevoegen: 1. Huidige locatie ophalen via GPS 2. Adres zoeken net als in Google Maps of uit een adresboek 3. Handmatig invoeren	Bij elke afspraak kan je twee soorten extra informatie toevoegen zodat collega's weten waar je bent en in welke omstandigheid: 1. Op welke verdieping of (spreek)kamer de afspraak precies is 2. Additionele info over de afspraak die relevant kan zijn voor hulpverleners, b.v. aanwezigheid huisdieren, kapotte lift, etc
		

3.1.1 Adres zoeken

Geen zin om het volledige adres te tikken? Klik dan op de knop Zoek adres en zoek een adres op, net als je een adres in Google Maps of Apple Maps zou opzoeken.	Vul een deel van het adres in in het zoekveld. Als het een bestaand adres is, geeft het veld eronder vanzelf suggesties inclusief de bijbehorende postcode. Selecteer het gewenste adres uit de gevonden lijst.	Maak eventuele aanpassingen of voeg additionele informatie toe. Klik op 'Toevoegen'.
		

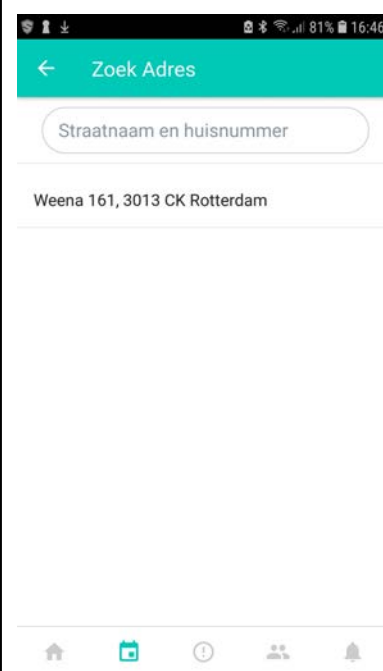
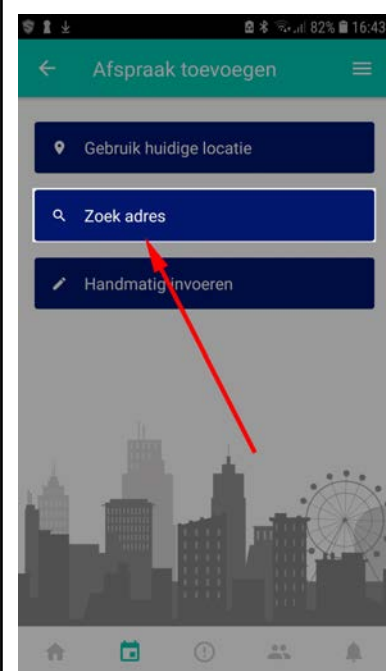
3.1.2 Adresboek

Zoek adres werkt ook als een **adresboek**.

Als je op **Zoek adres** klikt, kan je een van je opgeslagen adressen selecteren.

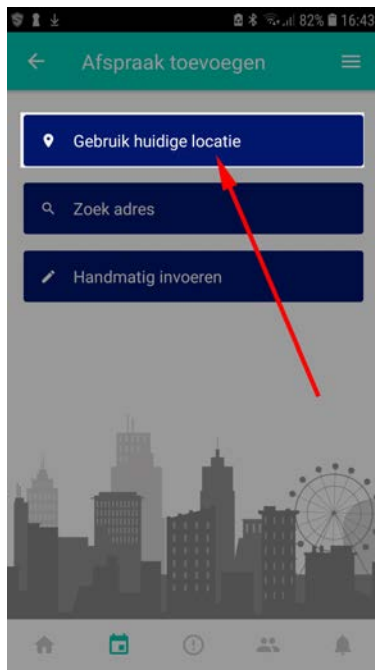
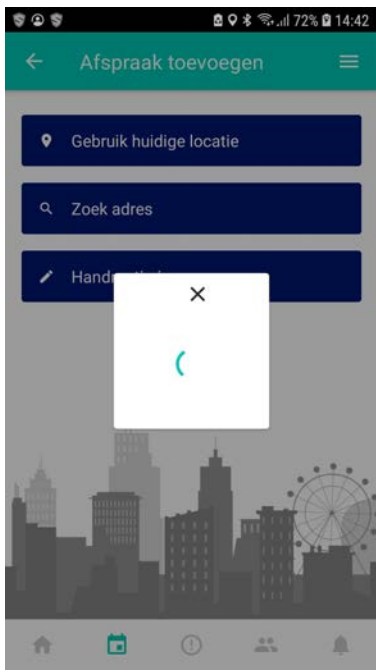
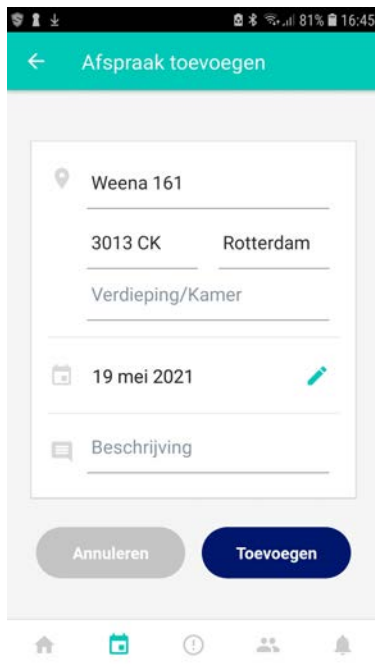
De laatste 30 adressen die je opzoekt, worden opgeslagen. Deze opgeslagen adressen zie je onder de zoekbalk.

In onderstaande voorbeeld zie je een opgeslagen adres.



3.1.3 Huidige locatie gebruiken als adres

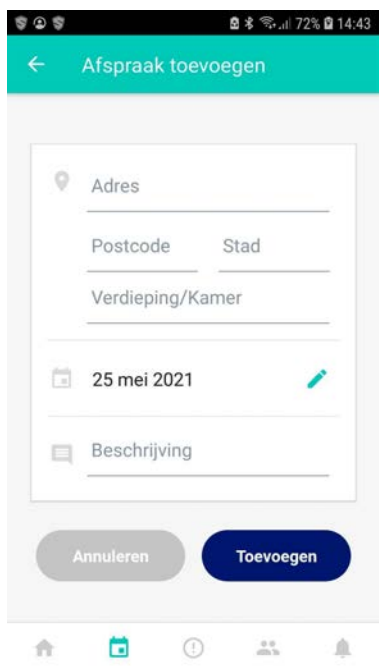
Als je al (bijna) bij het adres van je afspraak bent, kan je ook **Huidige locatie** gebruiken om je locatie op te halen.

Klik op de knop 'Gebruik huidige Locatie'	Middels GPS wordt je huidige locatie opgehaald. Afhankelijk van je telefoon wordt meteen een adres gevonden of moet je een paar seconden wachten. <i>Op bepaalde Android toestellen kan het meerdere seconden duren. Dit ligt aan het toestel.</i>	Zodra een adres is gevonden, wordt deze getoond. <i>Controleer het adres altijd aangezien GPS niet 100% nauwkeurig is!</i> Maak eventuele aanpassingen of voeg additionele informatie toe. Klik op 'Toevoegen'.
		

3.1.4 Adres handmatig toevoegen

Tenslotte kan je een adres ook helemaal handmatig invoeren.

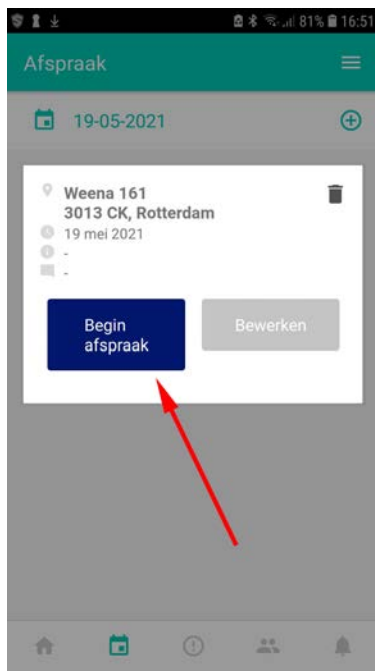
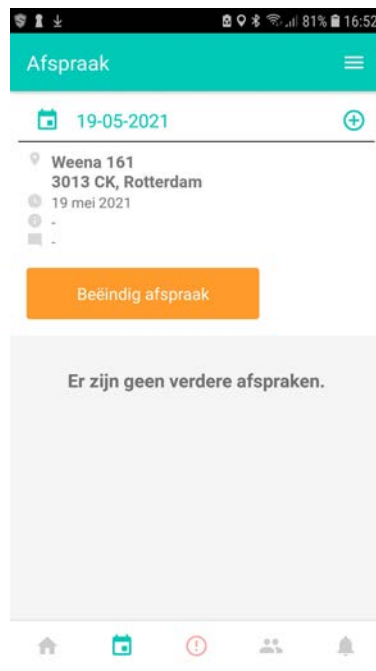
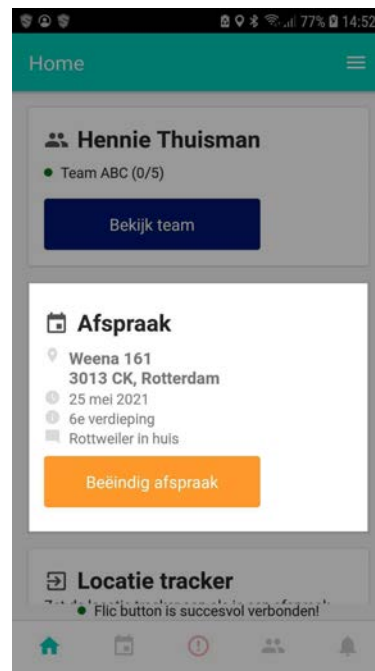
Voer meteen de adres gegevens in in desbetreffende velden en klik op **'Toevoegen'**.



The screenshot displays the 'Afspraak toevoegen' screen. At the top is a teal header with a back arrow and the title 'Afspraak toevoegen'. Below this is a form with the following fields: 'Adres' (with a location pin icon), 'Postcode' and 'Stad' (split fields), 'Verdieping/Kamer', a date field showing '25 mei 2021' with a calendar icon and a teal edit pencil icon, and a 'Beschrijving' field with a list icon. At the bottom of the form are two buttons: a grey 'Annuleren' button and a dark blue 'Toevoegen' button. The bottom of the screen shows a navigation bar with icons for home, calendar, clock, people, and notifications.

3.2 Afspraak beginnen en beëindigen

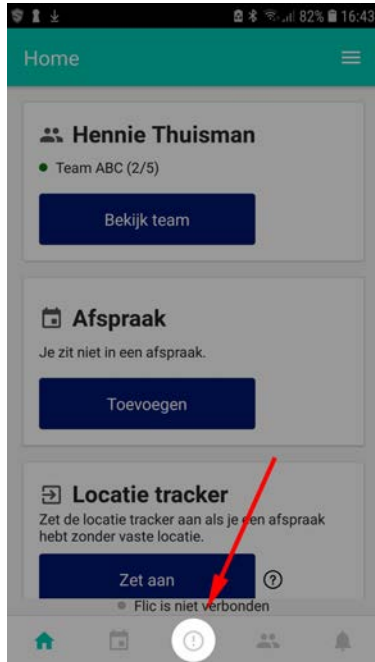
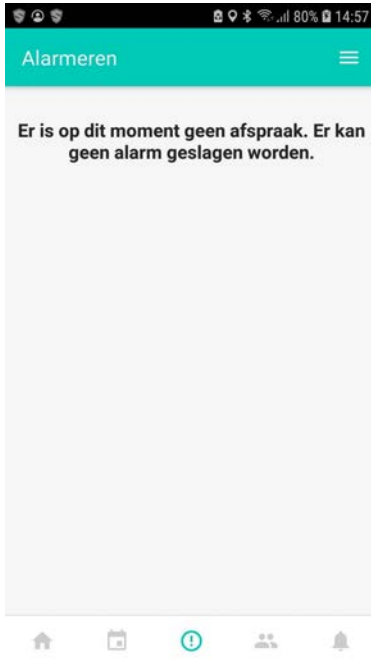
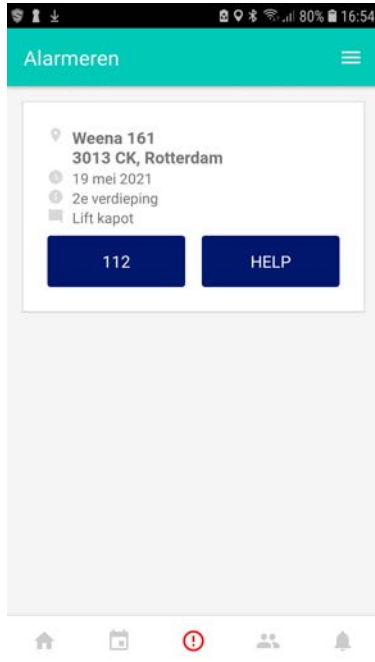
Om de alarmknop te activeren, moet je een afspraak **beginnen** in de app. Nadat je een afspraak toegevoegd hebt (zie §3.1), verschijnt deze in het **Afspraken overzicht**.

Klik op de knop 'Begin' bij een toegevoegde afspraak om deze te beginnen. Pas dan wordt je locatie met collega's gedeeld. Als je niet in een afspraak bent, wordt je locatie niet met collega's gedeeld.	1. Om een afspraak te beëindigen, klik je op de knop 'Beëindig afspraak'. Dit kan vanaf het Afspraken overzicht scherm. Zodra een afspraak is beëindigd, wordt de alarmknop ook weer <i>inactief</i>. Je locatie wordt ook niet meer gedeeld met collega's.	2. De knop 'Beëindig afspraak' verschijnt ook op je Home scherm als je een afspraak begonnen bent. Ook hier kan je op de knop 'Beëindig afspraak' klikken om de afspraak te beëindigen. De alarmknop is weer inactief en je locatie wordt niet meer gedeeld met collega's.
		

4. Alarmeren pagina

Via de **Alarmeren** pagina kan je alarm slaan via de app, als je een actieve afspraak hebt.

4.1 Alarm slaan via de app

Klik op de 3e icoon in het menu beneden om naar de Alarmeren pagina te gaan. Zolang de alarm functie <i>inactief</i> is, kleurt de icoon grijs in het menu beneden. Zodra de alarm functie actief is, kleurt deze rood.	Zolang je <i>niet</i> in een afspraak zit, is de alarm functie uitgeschakeld en kan je geen alarm slaan. Je ziet dan onderstaande melding.	Zodra je een afspraak bent begonnen, is de alarm functie actief. De icoon kleurt rood in het menu beneden. Je kan nu alarm slaan via de app of via de alarmknop. Alarm slaan via de app: Klik op de knop '112' of 'Help' op het Alarmeren scherm om alarm te versturen.
		

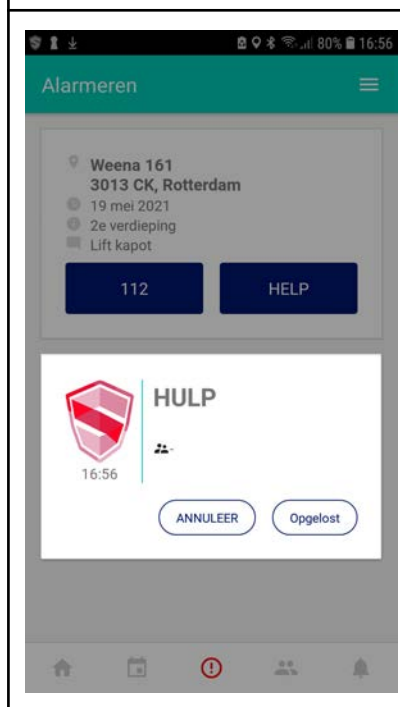
4.2 Alarm annuleren/oplossen

Via de Alarmeren pagina kan je een alarm die je zelf verzonden hebt ook annuleren of als opgelost markeren.

Zodra je een alarm verzonden hebt, verschijnt je verzonden alarm op de Alarmeren pagina.

Je ziet dan twee knoppen bij het verzonden alarm:

1. **Annuleren**: klik erop om het alarm te annuleren
2. **Opgelost**: klik erop als de situatie opgelost is

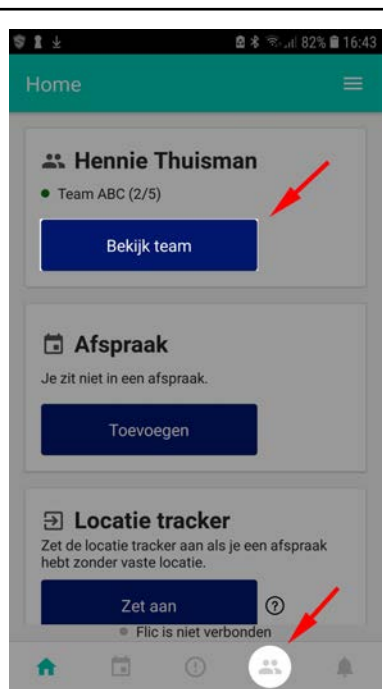


5. Team pagina

Op de **Team** pagina zie je al je teamleden die tot jouw team in SAFE behoren. Dit zijn de collega's die jouw alarmmelding zullen ontvangen, of van wie jij een alarm kan krijgen. Daarnaast kan je ook additionele informatie over je collega's zien.

5.1 Team pagina openen

Klik op de knop '**Team**' vanaf de **Home** pagina óf klik op de 4e icoon beneden in het menu om naar de **Team** pagina te gaan.



5.2 Beschikbaar en Niet beschikbaar status

Op de teampagina kan je direct zien welke collega's aan het werk zijn en een alarm kunnen ontvangen. Deze hebben de status '**Beschikbaar**' onder hun naam.

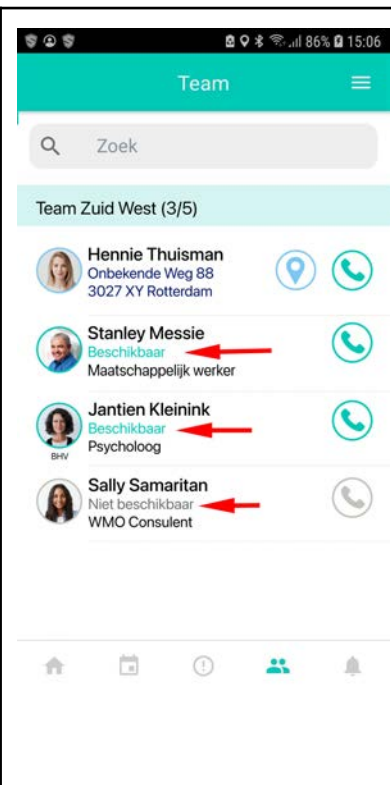
Je ziet ook welke collega's niet aan het werk zijn. Deze hebben status '**Niet beschikbaar**' onder hun naam.

Als een collega bij een cliënt is, wordt er gecontroleerd of er voldoende collega's beschikbaar zijn. Indien er alleen nog 2 collega's beschikbaar zijn, kunnen deze niet uitloggen tot de collega in de afspraak zijn/haar afspraak beëindigd heeft. Op deze manier wordt gewaarborgd dat er minstens 2 collega's beschikbaar zijn om een alarm op te kunnen opvolgen.

Op de **Team** pagina zie je alle leden van het team.

De status '**Beschikbaar**' betekent dat desbetreffende teamlid is ingelogd bij SAFE en internetverbinding heeft. Alleen collega's die status '**Beschikbaar**' hebben, kunnen een alarm ontvangen.

De status **Niet beschikbaar** betekent dat die persoon niet ingelogd is, of geen internetverbinding heeft, of zichzelf op niet-beschikbaar heeft ingesteld (zie hoofdstuk 7). Deze collega's kunnen *geen* alarm ontvangen.

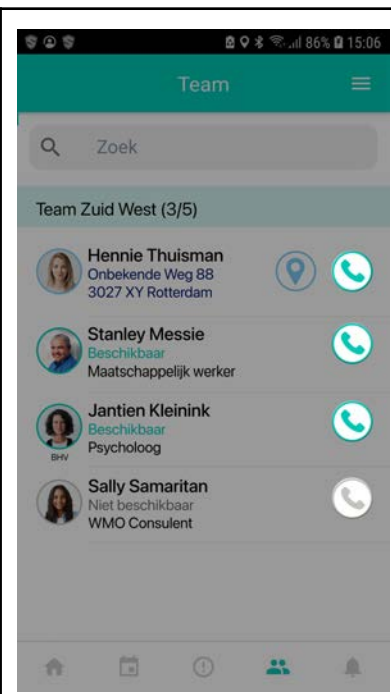


5.3 Collega's bellen

Je kan alle teamleden direct **bellen** vanuit SAFE, ook als ze status '**Niet beschikbaar**' hebben.

Klik op de **telefoon icoon** naast een naam om die persoon te bellen.

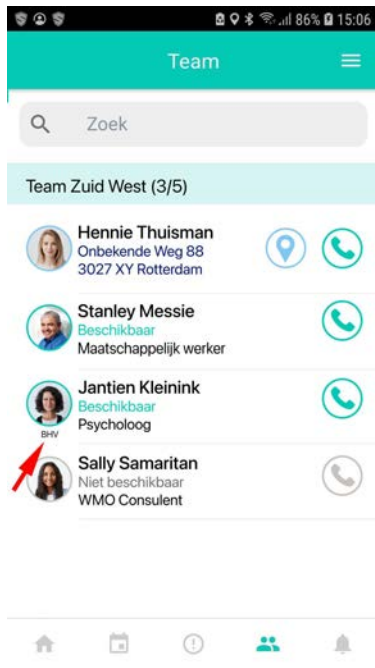
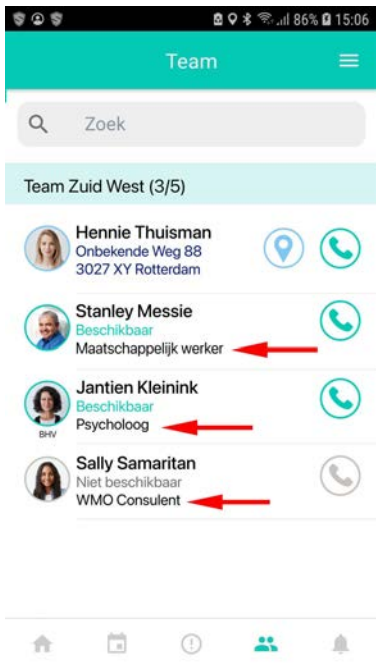
Bellen verloopt via de telefoonfunctie van je telefoon. Afhankelijke van je telefoonabonnement kunnen hiervoor kosten gelden.



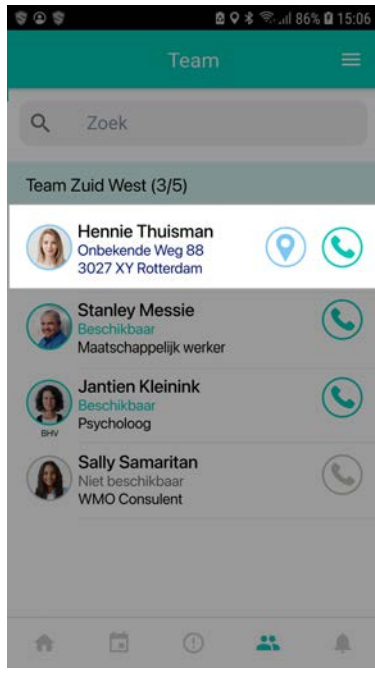
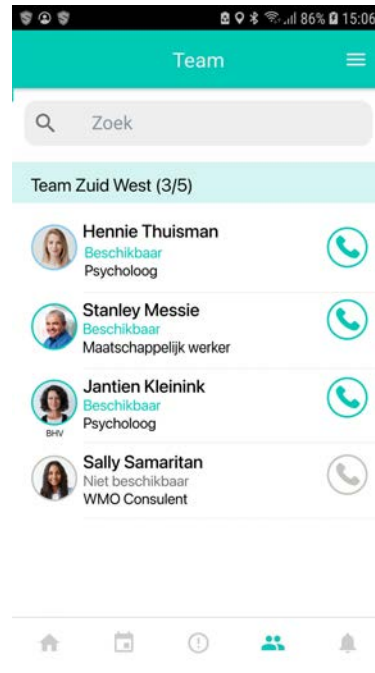
5.4 Functietitels en BHV

Je kan je functietitel opgeven in de app. Deze wordt dan op de teampagina getoond onder je naam, zodat collega's weten wie welke functie heeft.

Tevens is het ook mogelijk om aan te geven of je een BHV'er bent of niet. Deze informatie wordt ook op de teampagina getoond.

Indien een collega heeft aangegeven een BHV'er te zijn, dan zie je 'BHV' onder de profielfoto van die collega.	Indien een collega zijn of haar functietitel heeft opgegeven, zie je die functietitel onder de beschikbaarheidsstatus.
	

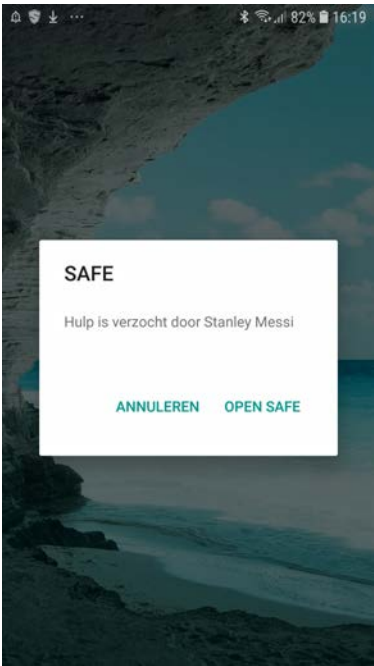
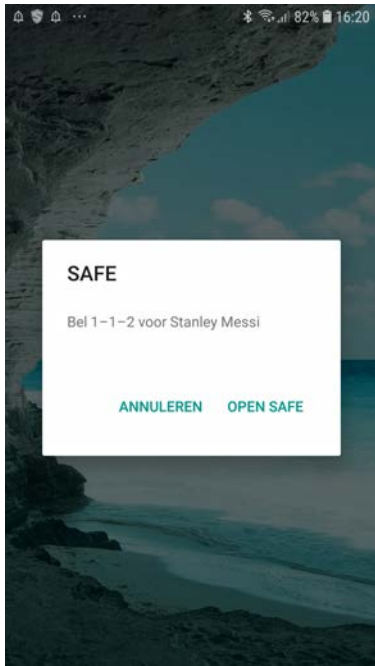
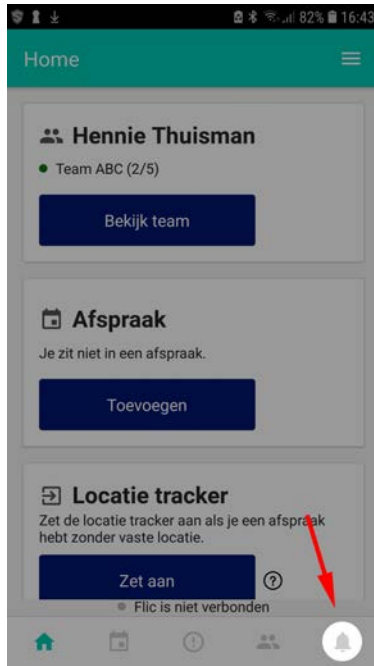
5.5 Locatie en privacy

Standaard zie je <i>niet</i> waar je collega's zijn en andersom kunnen collega's ook niet zien waar jij bent. Pas als een collega zijn of haar locatie deelt, zie je het adres waar die persoon is. Er verschijnt ook een locatie icoon naast de naam. Als je je locatie <i>niet</i> vooraf wilt delen op de teampagina dan kan je dit uitzetten. Ga naar het menu rechtsboven (de 3 streepjes) en klik op 'Instellingen' gevolgd door de optie 'Locatie vooraf delen'. Zet de schuifbalk op 'nee'. Je locatie wordt dan pas gedeeld als je alarm slaat en niet eerder.	Als je op de locatie icoon klikt, zie je op de kaart waar die collega op bezoek is en kan je een route plannen.	Zodra een collega de afspraak beëindigd, wordt diens locatie niet meer gedeeld. Je kan niet meer zien waar die collega is.
		

6. Alarm ontvangen

Behalve zelf alarm slaan, kan je ook alarmmeldingen van collega's ontvangen. Je kan alleen een alarm ontvangen als je zelf de status **Beschikbaar** hebt, i.e. ingelogd bent in de app, internetverbinding hebt en jezelf *niet* op **niet-beschikbaar** hebt gezet (zie hoofdstuk 7).

6.1 Alarm notificatie ontvangen

Als een collega alarm slaat, krijg je daar een melding van. Je hoort een luid alarm (ook als je telefoon op stil staat) en je ziet een notificatie. In de notificatie zie je wie alarm heeft geslagen en wat voor alarmtype. Onderstaande is een voorbeeld van de notificatie voor het alarmtype 'Help'.	Onderstaande is een voorbeeld van de notificatie voor het alarmtype '112'.	Ga naar de Alarm overzicht pagina in de SAFE-app voor meer informatie over het alarm en om het alarm op te volgen. Klik op de 5e icoon in het menu beneden. Als een alarm niet wordt opgevolgd, gaat het alarm over 30 seconden weer over. Dat gaat zo door totdat het alarm wordt opgevolgd.
		

6.2 Uitleg Alarmbericht

Op de Alarm Overzicht pagina zie je alle *ontvangen* alarmberichten. Onderstaande zie je een voorbeeld van een ontvangen alarmbericht voor het type 'Help'.



6.3 Alarm opvolgen

Je kan het alarm opvolgen door:

1. Op de opvolg-knop te klikken:
 - a. Bij het alarmtype 'Help' klik je op de knop 'Ik ga' (zie voorbeeld in § 6.2)
 - b. Bij het alarmtype 'Bel 112' klik je op de knop 'Bel 112'. Je kan daarna direct 112 bellen
2. Of, op de 'Luister-mee' knop te klikken indien deze getoond wordt (zie 6.3.2)

6.3.1 Extra info

Onder het kopje '**Extra info**' zie je de volgende twee opties:

1. Een knop om direct Google Maps (op Android toestellen) of Apple Maps (of iPhones) te openen om de *live* locatie van de persoon in nood te zien en een route ernaar te plannen
2. Een knop om direct de persoon in nood te bellen. De persoon moet het belletje wel opnemen

6.3.2 Luister mee optie

Indien het alarm vanaf een Android toestel is verstuurd, zie je ook de knop 'Luister mee'. Klik hierop om direct met de situatie mee te luisteren. Er wordt automatisch een belverbinding opgezet met de persoon in nood via VoIP (bellen via internet). De persoon in nood hoeft de telefoon niet op te nemen, dat gebeurt automatisch.

Zodra je op de Luister-mee knop klikt, wordt dat beschouwd als een opvolging. De rest van de beschikbare teamleden krijgen een notificatie dat het alarm is opgevolgd. Ook wordt de luister-mee knop voor de andere teamleden verborgen omdat alleen één persoon kan meeluisteren.

Luister Mee niet beschikbaar op iPhone

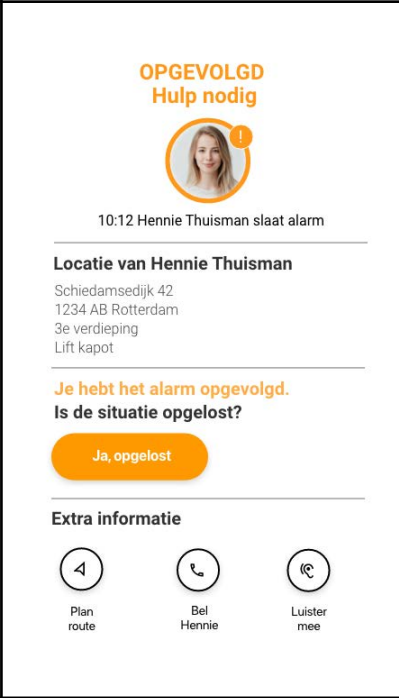
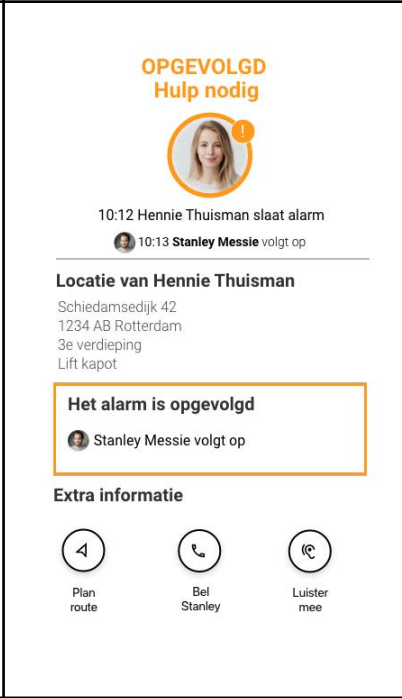
Indien het alarm vanaf een iPhone is *verstuurd* dan wordt de 'Luister mee' knop *niet* getoond bij de ontvangers. De reden is dat Apple het niet mogelijk maakt om automatisch een telefoonverbinding te maken voor iPhone gebruikers.

Als je een alarm op een iPhone ontvangt van een Android gebruiker dan zie je de Luister Mee knop wél.

6.4 Nadat een alarm is opgevolgd

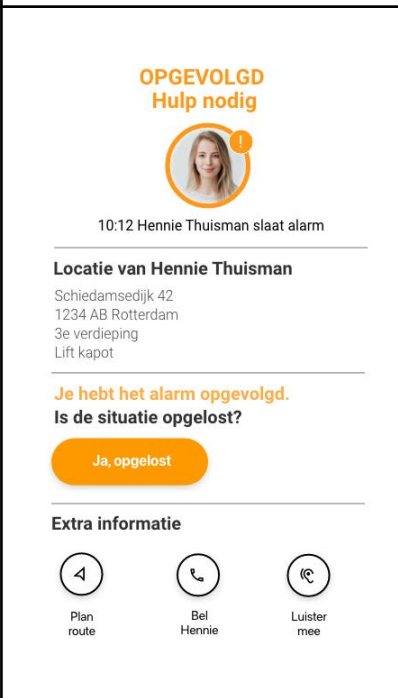
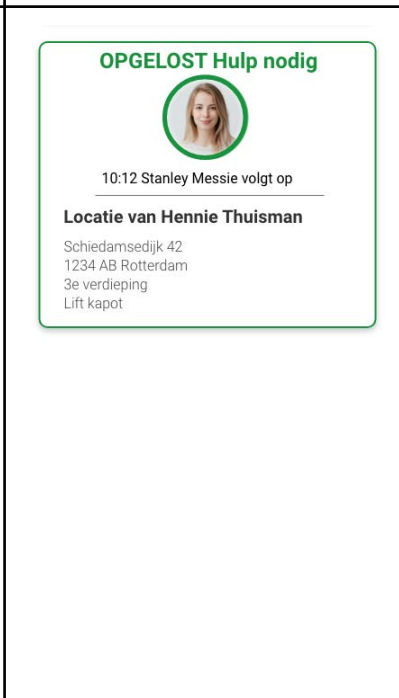
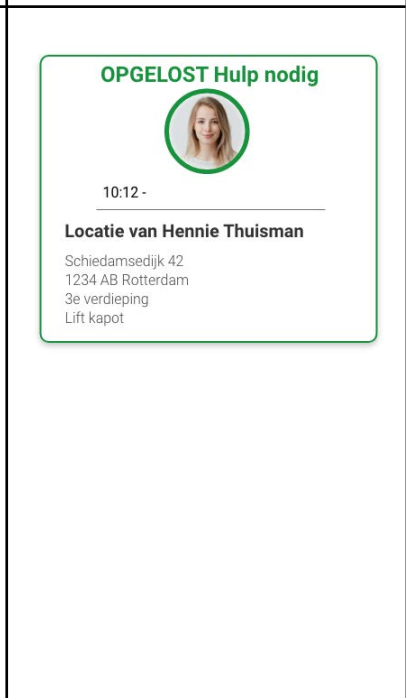
Als iemand in de app aangeeft het alarm op te volgen dan gebeurt het volgende:

1. Alle beschikbare teamleden krijgen een notificatie dat het alarm is opgevolgd en zien de opvolg informatie op de alarm pagina
2. Het alarmbericht kleurt oranje
3. Er wordt getoond wie het alarm opgevolgd heeft
4. Het alarmgeluid stopt
5. De opvolg-knop wordt niet meer getoond

Onderstaande is een voorbeeld als je het alarm opgevolgd hebt.	Onderstaande is een voorbeeld als een collega het alarm al heeft opgevolgd. <i>In dit voorbeeld heeft Stanley Messie het alarm van Hennie Thuisman opgevolgd.</i>
 The screenshot shows the 'OPGEVOLGD Hulp nodig' status. It features a profile picture of Hennie Thuisman with an exclamation mark icon. Below it, the text reads '10:12 Hennie Thuisman slaat alarm'. The location is listed as 'Locatie van Hennie Thuisman' with address 'Schiedamsedijk 42, 1234 AB Rotterdam, 3e verdieping, Lift kapot'. A question 'Je hebt het alarm opgevolgd. Is de situatie opgelost?' is followed by an orange button labeled 'Ja, opgelost'.	 The screenshot shows the 'OPGEVOLGD Hulp nodig' status. It features a profile picture of Hennie Thuisman with an exclamation mark icon. Below it, the text reads '10:12 Hennie Thuisman slaat alarm'. A second entry shows '10:13 Stanley Messie volgt op' with a profile picture of Stanley Messie. The location is listed as 'Locatie van Hennie Thuisman' with address 'Schiedamsedijk 42, 1234 AB Rotterdam, 3e verdieping, Lift kapot'. A box highlights the status 'Het alarm is opgevolgd' with 'Stanley Messie volgt op'. Below this, under 'Extra informatie', are three icons: 'Plan route', 'Bel Stanley', and 'Luister mee'.

6.5 Alarm oplossen

Nadat een alarm is opgevolgd én de collega is nood weer veilig is, kan je het alarm als 'opgelost' markeren. Een alarm oplossen kunnen alleen degene die het alarm verstuurd had of degene die het alarm opgevolgd had. Die zien als enigen een knop om het alarm als 'opgelost' te markeren.

Als je het alarm hebt opgevolgd, krijg je de optie om het alarm als 'opgelost' te markeren. Klik hiervoor op de knop 'Ja, opgelost'.	Als het alarm als 'opgelost' is gemarkeerd door de opvolger of de alarm verzender dan kleurt het alarmbericht groen. Alle beschikbare teamleden krijgen een notificatie dat het alarm is opgelost.	Een alarm kan ook geannuleerd worden door de verzender. Ook daar krijgen alle beschikbare teamleden een notificatie van middels een geluidje en kleurt het alarmbericht groen in de app.
 OPGEVOLGD Hulp nodig 10:12 Hennie Thuisman slaat alarm Locatie van Hennie Thuisman Schiedamsedijk 42 1234 AB Rotterdam 3e verdieping Lift kapot Je hebt het alarm opgevolgd. Is de situatie opgelost? Ja, opgelost Extra informatie Plan route Bel Hennie Luister mee	 OPGELOST Hulp nodig 10:12 Stanley Messie volgt op Locatie van Hennie Thuisman Schiedamsedijk 42 1234 AB Rotterdam 3e verdieping Lift kapot	 OPGELOST Hulp nodig 10:12 - Locatie van Hennie Thuisman Schiedamsedijk 42 1234 AB Rotterdam 3e verdieping Lift kapot

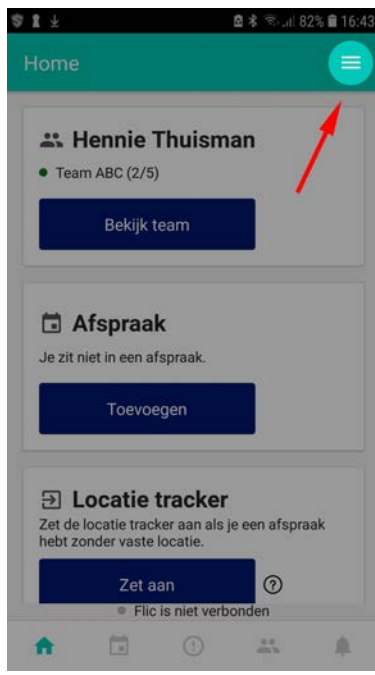
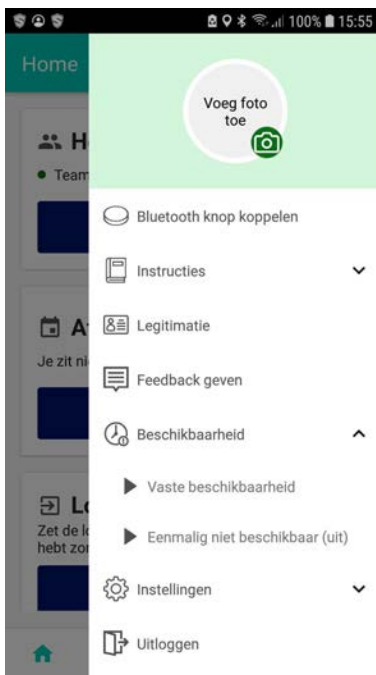
7. Niet beschikbaar instellen

Als je status '**Beschikbaar**' hebt, kan je alarmmeldingen van collega's ontvangen. Als je status '**Niet beschikbaar**' hebt, ontvang je *geen* alarmmeldingen van collega's ook al ben je ingelogd in de app.

Als je op een bepaald moment op de dag echt niet in de mogelijkheid bent om alarmmeldingen van collega's te ontvangen, dan kan je dit aangeven in de app. Je kan jezelf namelijk (tijdelijk) op '**Niet beschikbaar**' zetten.

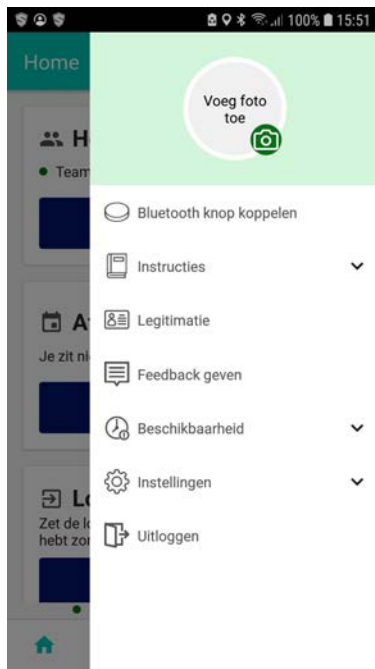
*Let op! Voor de veiligheid van jezelf maar vooral ook van je collega's raden we aan jezelf zoveel mogelijk op status **Beschikbaar** te zetten. Zodra je inlogt op de SAFE-app heb je standaard de status **Beschikbaar** zolang je een internetverbinding hebt.*

Zo stel je '**Niet beschikbaar**' in:

Klik op het menu rechtsboven.	Kies de optie 'Beschikbaarheid'. Als je erop klikt, zie je twee opties: 1. Vaste beschikbaarheid: Geef je vaste werkdagen en tijden op. De app zet je dan automatisch op 'niet beschikbaar' buiten deze tijden. 2. Eenmalig niet beschikbaar: Werkt vergelijkbaar als een out-of-office. Geef een periode aan waarin je niet beschikbaar wilt zijn.
	

9. Alarmknop koppelen

9.1. Koppelen van de alarmknop aan de app

Om de bluetooth knop te koppelen, klik je op het menu rechtsboven. Kies 'Bluetooth knop koppelen'	Volg de stappen op het scherm en vervolgschermen erna.
	

9.2 Informatie over Alarmknop

SAFE werkt in combinatie met een Bluetooth knop ('Flic' genaamd) van het bedrijf Shortcut Labs dat ook bekend staat onder de naam Flic.

9.2.1 Batterijduur en batterijstatus

De batterij van de knop gaat tot 3 jaar mee bij normaal gebruik.

Zodra de batterij nog maar 30% capaciteit heeft, krijg je automatisch een melding in de app. Je hoeft dus niet zelf de batterij status actief te checken.

9.2.2 Vervanging knop

De batterij van de knop kan vervangen worden. Draai hiervoor het bovenste deel van de knop los. De knop vereist één CR2032 batterij.

9.2.3 De knop koppelt niet

Zorg ervoor dat aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- Bluetooth staat aan op je telefoon
- Toestemming is gegeven voor locatievoorziening

9.2.4 Eén voor één koppelen

De alarmknop is een Bluetooth apparaat. Als meerdere alarmknoppen binnen een straal van 15 meter tegelijk worden ingedrukt tijdens het koppelen, koppelt de app random met een van de knoppen. Je weet echter niet welke telefoon aan welke knop gekoppeld is.

Koppel de knoppen daarom een voor een als je met een groep bent waar meerdere mensen de knop willen koppelen. Dit betekent alleen één knop tegelijk indrukken tijdens het koppelen.

10. Overige Functies & Handigheidjes

Naast het alarmeren en opvolgen van een alarm, heeft de SAFE-app nog enkele andere functies die ambulant werken makkelijker maken.

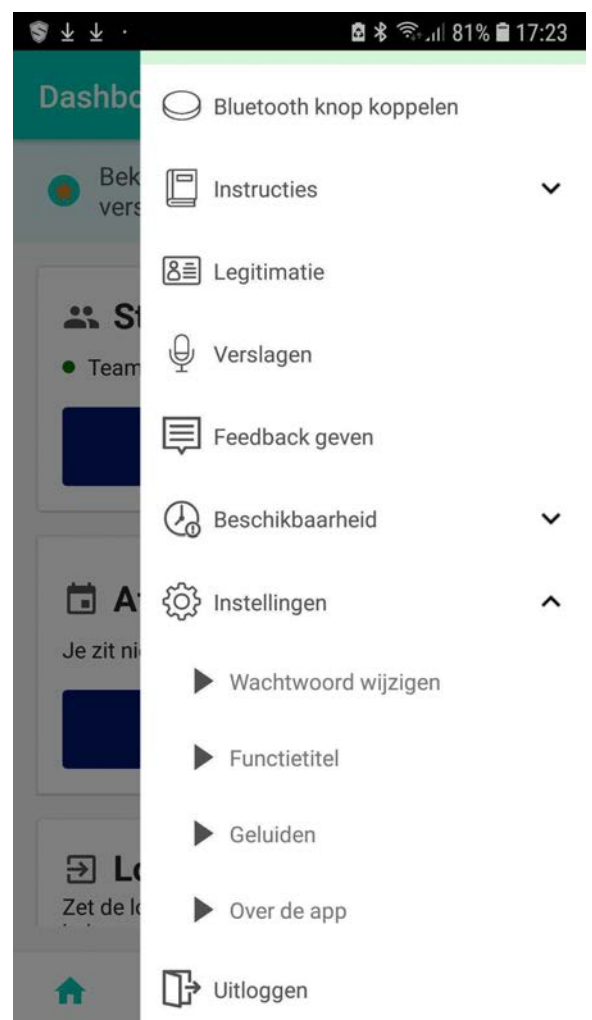
10.1 Geluid notificatie bij alarm slaan

Als je zelf alarm slaat, ontvang je zelf *niet* de alarmmelding en hoor je dus *niet* het alarmgeluid. De reden hiervoor is dat je waarschijnlijk onopvallend een alarm wilt versturen.

Je krijgt wel een kort geluidje te horen, vergelijkbaar met een SMS-notificatie geluid, als bevestiging dat het alarm verstuurd is. Dit staat al standaard zo ingesteld aan.

Deze optie kan je beheren door op het menu rechtsboven te klikken, dan de optie 'Instellingen' te klikken en onder dit menu item de optie 'Geluiden' te klikken.

Standaard het geluid aan. Je krijgt dan een korte notificatie als je alarm slaat.



10.2. Profielfoto

Je kan een profielfoto toevoegen aan de app. Deze wordt op de twee plekken getoond in de app:

1. Op de team pagina (en dus gedeeld met collega's)
2. Op de legitimatie pagina in de app (zie 9.3)

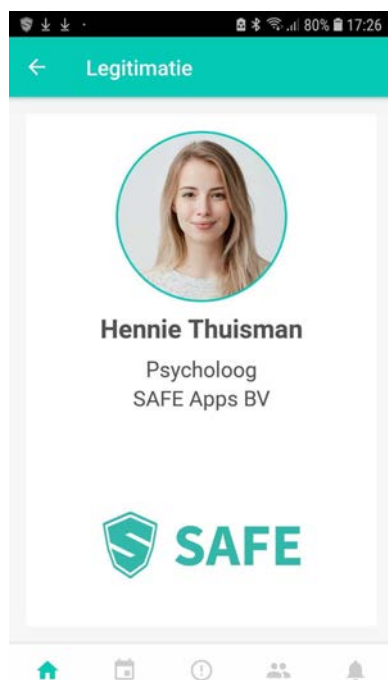
De eerste keer dat je een foto toevoegt, zal je toestemming moeten geven dat SAFE toegang mag krijgen tot de camera of foto galerij. Zie hoofdstuk 10 voor de verschillende toestemmingen.

10.3 Legitimatie functie

De app kan je ook gebruiken als legitimatie voor huisbezoeken. Op de legitimatie pagina wordt de volgende informatie getoond:

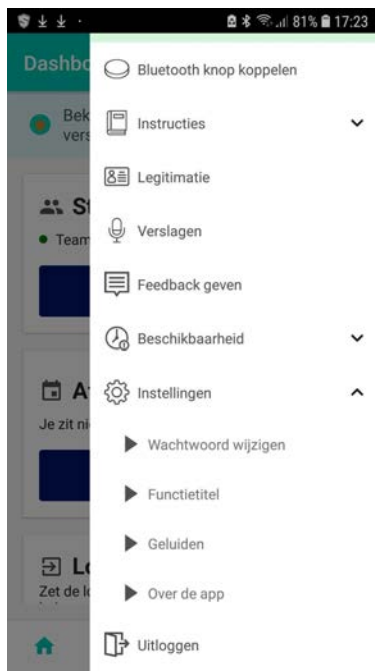
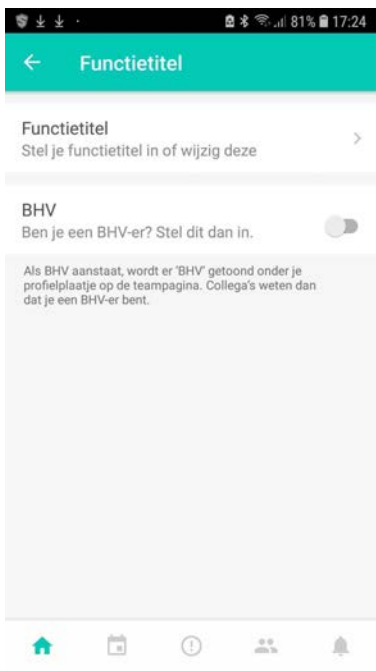
- Je profielfoto, indien toegevoegd. Zie 9.2
- Je voor- en achternaam. Dit is vooraf al ingevuld
- Je functietitel, indien toegevoegd. Zie
- De naam van de organisatie waar je voor werkt. Dit is vooraf al voor je ingevuld
- Het logo van de organisatie waar je voor werkt. Ook dit is vooraf al voor je ingevuld

Zie onderstaande een voorbeeld:



10.4 Functietitel en BHV

Je kan je functietitel toevoegen aan de app en ook aangeven of je een BHV-er bent. Deze informatie wordt op de teampagina getoond.

Om je functietitel toe te voegen, of aan te passen, ga naar het menu rechtsboven, klik dan op <i>'Instellingen'</i> en dan op <i>'Functietitel'</i>.	Op het volgende scherm (zie voorbeeld beneden), klik je op <i>'Functietitel'</i> om je functietitel toe te voegen. Om aan te geven dat je een BHV-er bent, schuif je de knop naast BHV naar aan. In onderstaande voorbeeld staat BHV op <i>'uit'</i>.
	

10.5 Dicteer verslagen (beta)

Via de SAFE app kan je ook verslagen dicteren. SAFE maakt hiervoor gebruik van de ingebouwde dicteerfunctie op je telefoon.

Om gebruik te maken van deze functie, ga naar het menu rechtsboven en klik op *'Verslagen'*.

10.6 In-app Instructies

Mocht je afvragen hoe een bepaalde functie werkt en heb je deze handleiding niet bij de hand? Dan kan je altijd nog in de app kijken voor instructies. Deze instructies tref je onder het menu rechtsboven en dan de optie *'Instructies'*.

Momenteel zijn de volgende instructies in de app opgenomen:

- Rondleiding: Hierin worden de belangrijkste functies, zoals alarmeren en opvolgen, kort uitgelegd.
- Korte uitleg video's:
 - Hoe sla je alarm
 - Hoe volg je een alarm op
- Bluetooth alarmknop FAQ
- Luister Mee verbinding: Nadere uitleg hoe de Luister-Mee verbinding precies werkt.
- Verslag dicteren: Nadere uitleg hoe de dicteerfunctie werkt.

11. Toestemmingen

De app heeft verschillende toestemmingen nodig om goed te kunnen functioneren. Als je de eerste keer inlogt op SAFE begeleidt de app je om de toestemmingen juist in te stellen.

Hieronder een overzicht welke toestemmingen vereist zijn en welke optioneel zijn, zodat je ze achteraf nog kan controleren of ze goed zijn ingesteld.

11.1 Toestemmingen op Android toestellen

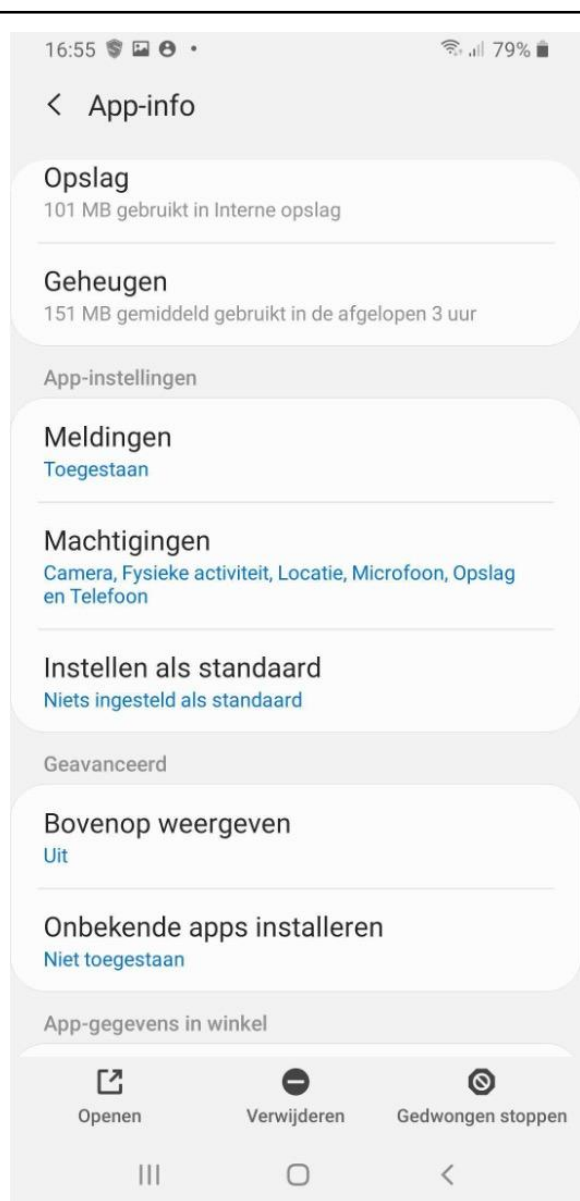
11.1.1 Toestemmingen voor Android 10 en hoger

Om te controleren of de toestemmingen goed zijn ingesteld, volg je de volgende stappen:

1. Ga naar de *Instellingen* van je telefoon en scroll naar 'Apps'.
2. Klik op *Apps* en scroll naar beneden totdat je SAFE ziet in de lijst.
3. Klik op 'SAFE' en scroll naar het blok getiteld 'App-instellingen'. (Zie screenshot hiernaast)
4. De twee onderdelen onder 'App-instellingen' die je moet controleren, zijn:
 - a. Meldingen;
 - b. Machtigingen.

Meldingen

Meldingen moet op 'Toegestaan' zijn ingesteld (zie voorbeeld rechts).

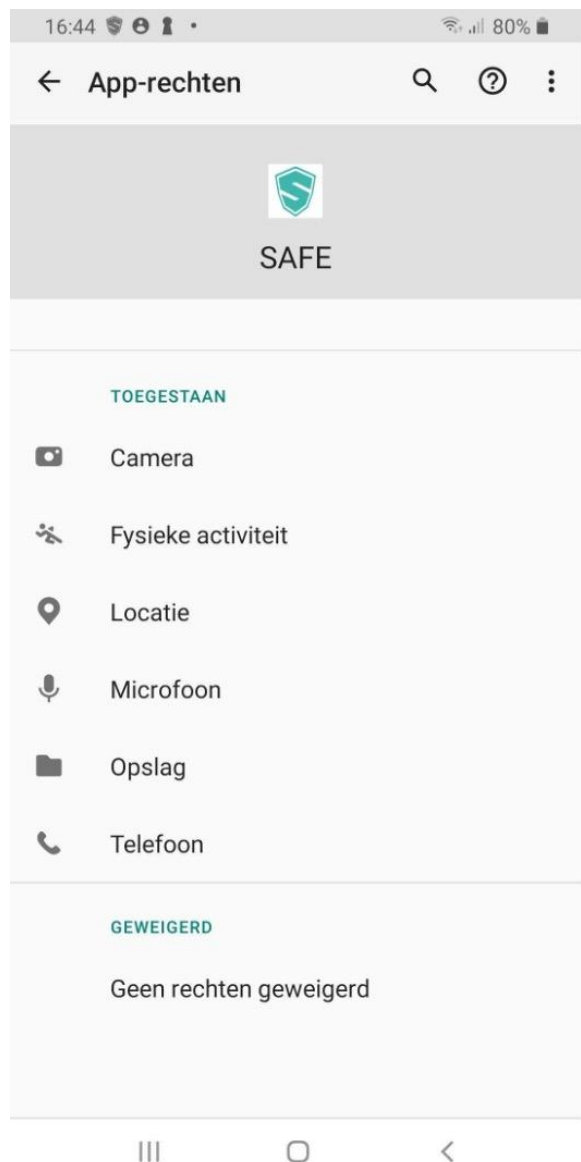


Machtigingen

Onder *Machtigingen* vind je de toestemmingen voor toegang tot:

- Camera
- Fysieke activiteit
- Locatie
- Microfoon
- Opslag
- Telefoon

Klik op een van deze rechten om de toestemming aan te passen. In het voorbeeld rechts zijn alle toestemmingen gegeven.

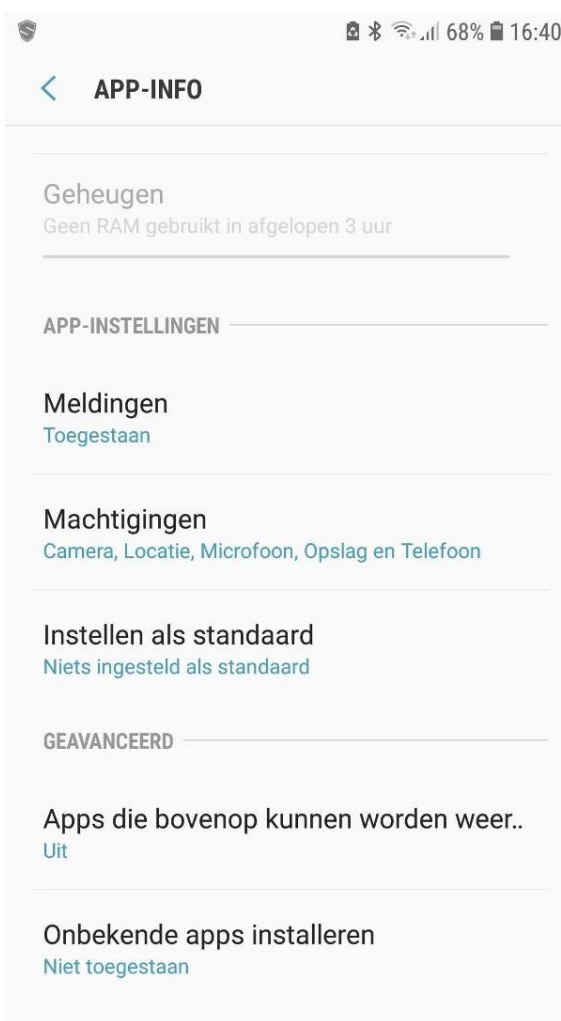


In onderstaande tabel een overzicht hoe elk van deze machtigingen ingesteld moet/mag staan.

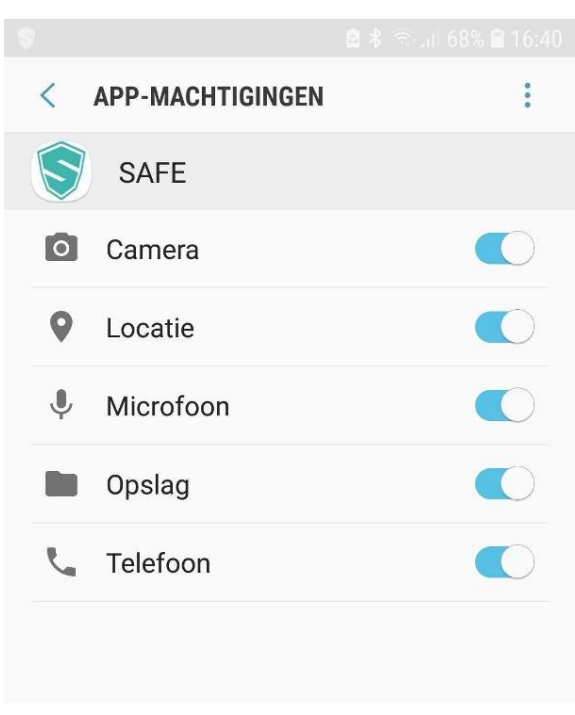
Machtiging	Vereist?	Uitleg
Camera	Optioneel	Als je een profielfoto wilt toevoegen dan moet deze op 'Toestaan' zijn ingesteld.
Fysieke activiteit	Vereist	Benodigd voor de de Locatie tracker. Deze moet op 'Toestaan' zijn ingesteld.
Locatie	Vereist	Deze moet op 'Altijd toestaan' ingesteld zijn.

Microfoon	Optioneel	Als je gebruik wilt maken van de meeluister verbinding dan moet je deze aanzetten.
Opslag	Optioneel	Als je gebruik wilt maken van de optie om een verslag te dicteren via de app.
Telefoon	Vereist	Anders kan je je collega's of 112 niet direct vanuit de app bellen.

11.1.2 Toestemmingen voor Android 8 en 9

Om te controleren of de toestemmingen goed zijn ingesteld, volg je de volgende stappen: 1. Ga naar de <i>Instellingen</i> van je telefoon en scroll naar 'Apps'. 2. Klik op <i>Apps</i> en scroll naar beneden totdat je SAFE ziet in de lijst. 3. Klik op 'SAFE' en scroll naar het blok getiteld 'App-instellingen'. (Zie screenshot hiernaast) 4. De twee onderdelen onder 'App-instellingen' die je moet controleren, zijn: c. Meldingen; d. Machtigingen. Meldingen Meldingen moet op 'Toegestaan' zijn ingesteld (zie voorbeeld rechts).	
--	---

Machtigingen

Onder <i>Machtigingen</i> vind je de toestemmingen voor toegang tot: • Camera • Locatie • Microfoon • Opslag • Telefoon Schuif de knop naast elke machtiging aan of uit om het aan te passen. In het voorbeeld rechts zijn alle toestemmingen gegeven (op 'aan' gezet).	
--	---

In onderstaande tabel een overzicht hoe elk van deze machtigingen ingesteld moet/mag staan.

Machtiging	Vereist?	Uitleg
Camera	Optioneel	Als je een profielfoto wilt toevoegen dan moet deze op 'Toestaan' zijn ingesteld.
Locatie	Vereist	Deze moet aangezet zijn.
Microfoon	Optioneel	Als je gebruik wilt maken van de meeluister verbinding dan moet je deze aanzetten.
Opslag	Optioneel	Als je gebruik wilt maken van de optie om een verslag te dicteren via de app.
Telefoon	Vereist	Anders kan je je collega's of 112 niet direct vanuit de app bellen.

11.2 Toestemmingen op iPhones (iOS 13 en hoger)

Ga naar de Instellingen van je iPhone en scroll naar beneden totdat je SAFE ziet in de lijst met apps. Klik op 'SAFE' en dan zie een lijst van toestemmingen.

De volgende toestemmingen zijn van belang:

- Locatie
- Foto's
- Bluetooth
- Microfoon
- Spraakherkenning
- Beweging en conditie
- Camera
- Berichtgeving

In het voorbeeld rechts zijn alle toestemmingen gegeven.



In onderstaande tabel een overzicht hoe elk van deze machtigingen ingesteld moet/mag staan.

Machtiging	Vereist?	Uitleg
Locatie	Vereist	Deze moet je handmatig via dit scherm op 'Altijd' zetten, indien je dat al niet gedaan hebt.
Foto's	Optioneel	Als je een profielfoto wilt toevoegen vanuit je fotoalbum dan moet deze op 'Alle foto's' staan.
Bluetooth	Vereist	Moet aan staan, anders kan je de alarmknop niet koppelen.
Microfoon	Optioneel	Als je gebruik wilt maken van de meeluister verbinding dan moet je deze aanzetten.
Spraakherkenning	Optioneel	Als je een verslag wil dicteren via de app dan moet je deze aanzetten.
Beweging en conditie	Vereist	Als je de locatietracker wilt gebruiken.
Camera	Optioneel	Als je een profielfoto wilt toevoegen door een foto te nemen dan moet je deze aanzetten.
Berichtgeving	Vereist	'Sta berichtgeving toe' moet aan staan anders kan je geen alarmmelding ontvangen.



12. Support

Stuur een e-mail naar support@standbysolutions.nl. Hoe meer informatie je biedt, des te makkelijker het is voor ons om eventuele bugs op te lossen.

- Welk toestelmodel heb je?
- Welke OS versie heb je?
- Welke versie van SAFE heb je?
- Eventuele screenshots van het probleem